



L'ASSESSORE

	TIPO	ANNO	NUMERO
REG.	/	/	
DEI	/	/	

Al Gruppo Assembleare Lega Nord
Regione Emilia-Romagna

**Alla Presidente
della Assembleia Legislativa**

e p.c. Alla Responsabile del Servizio
Affari Generali della Presidenza

Oggetto: Interrogazione n. 3732 del Gruppo Assembleare Lega Nord.

Riguardo all'interrogazione specificata in oggetto, si comunica quanto segue.

Come previsto dagli artt. 15 e 16 della Legge regionale 19/1994, presso ciascuna Azienda sanitaria sono istituiti i Comitati Consultivi Misti (CCM), per il controllo della qualità dei servizi dal lato dei cittadini, i cui compiti sono:

- assicurare controlli di qualità dal lato della domanda, specie con riferimento ai percorsi d'accesso ai servizi;
- promuovere l'utilizzo di indicatori di qualità dei servizi dal lato dell'utenza definiti a livello regionale, sentiti gli organismi di partecipazione dell'utenza;
- sperimentare indicatori di qualità dei servizi dal lato dell'utenza definiti a livello aziendale, che tengano conto di specificità di interesse locale;
- sperimentare modalità di raccolta e di analisi dei “segnali di disservizio”.

Con la Dgr. 678/2000, inoltre, è stato istituito e opera senza soluzione di continuità presso la Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare il Comitato Consultivo Regionale per la qualità dei servizi sanitari dal lato del cittadino (CCRQ), il quale ha funzione consultiva per questo Assessorato in relazione ai compiti regionali in materia di miglioramento della qualità dei servizi sanitari dal lato del cittadino.

Viale Aldo Moro 21
40127 Bologna

tel 051 527 7150-7151
fax 051 527 7050

sanita@regione.emilia-romagna.it
www.regione.emilia-romagna.it

a) Uso Interno: PR		INDICE	LIV. 1	LIV. 2	LIV. 3	LIV. 4	LIV. 5	ANNO	NUM.	SUB.
	Classif.							Fasc.		

Il CCRQ è composto da un rappresentante dei Comitati Consultivi Misti di ogni Azienda sanitaria e degli Istituti Ortopedici Rizzoli, individuato, di norma, tra i Presidenti o Coordinatori di detti Comitati.

Al CCRQ è garantito l'utilizzo di una piattaforma web dedicata. Sul sito <http://salute.regione.emilia-romagna.it/> sono inoltre pubblicati gli ordini del giorno delle sedute del CCRQ e le relazioni annuali delle attività svolte.

Il CCRQ partecipa alle attività di ricerca sulla qualità dei servizi, promosse dalla Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare e dalla Agenzia Sociale e Sanitaria regionale.

Tra gli ultimi progetti di ricerca ancora in essere si ricordano:

- la sperimentazione dei Comitati Consultivi Misti Socio-Sanitari, avviata nel corso del 2016 presso l'Azienda Usl di Bologna (Distretto di Casalecchio) e l'Azienda Usl di Ferrara;
- la ricerca Agenas sugli indicatori di qualità a cui la Regione ha aderito coinvolgendo quali referenti civici del progetto proprio i componenti del CCRQ;
- la ricerca per la validazione del PACIC (Patient Assessment of Care for Chronic Conditions), strumento di Valutazione dei percorsi assistenziali per le patologie croniche.

Si segnala, inoltre, il coinvolgimento dei componenti dei CCM nella partecipazione ai focus group per la costruzione del nuovo Piano Sociale e Sanitario.

Cordiali saluti

Sergio Venturi

