



r_eni.ro.Assemblea Legislativa - Prot. 05/04/2024.0009059.E

Regione Emilia-Romagna
Assemblea legislativa
Fascicolo: 2024.2.3.6.7
PG/2024/9065 del 05/04/2024

OGGETTO 8286
Comm. referente IV



L'ASSESSORE
IGOR TARUFFI

GIUNTA REGIONALE
ASSESSORATO WELFARE,
POLITICHE GIOVANILI,
MONTAGNA E AREE INTERNE

BOLOGNA, 4 APRILE 2024
PROT. SEGNATURA.XML

Alla cortese attenzione
Presidente dell'Assemblea Legislativa Emma Petitti
Regione Emilia-Romagna

OGGETTO: trasmissione della relazione di cui all'art.12 della legge regionale 02 luglio 2019, n. 9
"Disposizioni a favore dell'inclusione sociale delle persone sorde, sordocieche e con
disabilita' uditiva" – Clausola valutativa

Gentile Presidente,

ai fini dell'iscrizione all'ordine del giorno della competente Commissione Assembleare, trasmetto il rapporto sullo stato di attuazione della legge regionale 02 luglio 2019, n. 9 "Disposizioni a favore dell'inclusione sociale delle persone sorde, sordocieche e con disabilita' uditiva".

Cordiali saluti

Igor Taruffi
(firmato digitalmente)

ALLEGATI NR. 1

Viale Aldo Moro 21 - 40127 Bologna
tel. 051 527 7160

asswelfaremontagna@regione.emilia-romagna.it
<https://www.regione.emilia-romagna.it/>

RELAZIONE CLAUSOLA VALUTATIVA LEGGE REGIONALE 02 LUGLIO 2019, N. 9 DISPOSIZIONI A FAVORE DELL'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE SORDE, SORDOCIECHE E CON DISABILITA' UDITIVA

Nel corso dei primi anni di applicazione della LR 9/2019 le azioni della Giunta Regionale hanno riguardato principalmente la costituzione e le attività del Tavolo regionale per le disabilità uditive previsto dall'articolo 4 della Legge e una serie di progetti realizzati in collaborazione con le Associazioni regionali delle persone sorde e con disabilità uditive.

Vengono qui di seguito descritte le azioni realizzate specificando l'ammontare delle risorse utilizzate con indicazione dei beneficiari, dei soggetti coinvolti e dei risultati conseguiti.

Una prima versione della relazione è stata prodotta a dicembre 2023 e successivamente ampliata a marzo 2024 da Luigi Mazza, Area Non Autosufficienza – Responsabile EQ Sviluppo delle Politiche socio-sanitarie disabilità e Michela Cappai, Area Salute Mentale – Responsabile EQ Promozione della Qualità delle attività relative alla Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, della Direzione Cura della Persona Salute e Welfare. Hanno collaborato fornendo dati ed informazioni le Associazione ENS Emilia-Romagna e FIADDA Bologna - AGFA APS.

IL TAVOLO REGIONALE PER LE DISABILITA' UDITIVE

A seguito dell'approvazione della -L.R.2 luglio 2019, n. 9 e considerato che i principi contenuti nella nuova legge regionale si concretizzano:

- a) nella programmazione di percorsi clinico-organizzativi e di continuità assistenziale che tengano conto delle necessità e dei bisogni di cura delle persone sorde, sordocieche o con disabilità uditiva, senza distinzione d'età;
- b) nella implementazione di una rete regionale di strutture per le Disabilità Uditive che eroga prestazioni sanitarie, per la quale siano chiaramente identificabili i compiti, le responsabilità, le modalità e le modalità di funzionamento;

la Giunta regionale ha approvato la deliberazione regionale n 237/2020 dando le prime disposizioni applicative per garantire l'attuazione di quanto disposto con la L.R. n. 9/2019, rinviando a successivi atti la disciplina complessiva finalizzata alla compiuta attuazione del nuovo modello.

Con successiva determinazione num.9884 del 11/06/2020 la RER ha provveduto alla costituzione del TAVOLO REGIONALE PER LE DISABILITÀ UDITIVE, AI SENSI DELL'ART. 4 DELLA L.R. N. 9/2019 E DELLA DGR 237/2020, individuando i professionisti aziendali (audiologi, otorini, pediatri, neonatologi, neuropsichiatri infantili, logopedisti) e i referenti dei servizi regionali dedicati della Direzione Generale Cura alla Persona, Salute e Welfare che ne fanno parte.

Il Tavolo regionale, si riunisce periodicamente (3 volte all'anno) e incontra annualmente i referenti delle associazioni delle persone con Disabilità Uditiva.

Dal 1 gennaio 2012 con l'attuazione del DGR 694 lo screening è stato avviato in tutti i punti nascita della Regione e con l'istituzione del Tavolo regionale per la disabilità uditiva (DU), con principali funzioni di coordinamento e supporto tecnico ed organizzativo, e del team aziendale delle disabilità uditive (TADU) si è cercato di garantire che il percorso di diagnosi e presa in carico del paziente con problemi uditivi avvenisse secondo procedure standardizzate e uniformi sul territorio regionale.

Dall'anno 2014 con cadenza annuale viene effettuata anche la rilevazione quantitativa e qualitativa dei percorsi di screening neonatale e di trattamento della ipoacusia (raccolta manuale) i cui risultati rappresentano una importante risorsa epidemiologica per il territorio regionale e nazionale. Tale attività è nata con la deliberazione di giunta Regionale n.694 del 23 maggio 2011, che aveva definito l'implementazione dello "Screening perdita congenita dell'udito" e del "Percorso clinico ed

organizzativo per i bambini affetti da ipoacusia in Emilia-Romagna” presso le ASL della RER e prosegue tutt’oggi.

Ogni anno un coordinamento medico locale di ciascun punto di nascita, dipartimento di audiologia e centri di riabilitazione con unità neuropsichiatrica pediatrica invia un report sulla propria attività al team regionale DU. L’analisi di questi dati permette di conoscere la qualità e l’organizzazione dell’UNHS di ciascun centro, le eventuali problematiche di accesso ai servizi di diagnosi e trattamento e conseguentemente promuovere, con indicazioni precise, omogeneità nei tempi di diagnosi, nei test diagnostici, nell’inizio della stimolazione uditiva e intervento riabilitativo precoce, in modo da non vanificare il lavoro dello screening uditivo che ha portato ad una identificazione precoce.

L’attività ha visto un rapido raggiungimento dell’obiettivo di copertura dello screening uditivo su tutta la regione e il raggiungimento degli indicatori di qualità già dai primi anni di screening come si evince dalla tabella 1.

Year	Newborns	Screened newborns	Coverage	Refer	Audiological risk factors	Cases of hearing loss	Prevalence/1000
2015	35,876	35,773	99.71%		4.11%	115	3.20/1000
2016	34,776	34,640	99.60%	4.4%	5.05%	127	3.65/1000
2017	33,410	33,289	99.63%	2.3%	6.88%	130	3.89/1000
2018	32,818	32,745	99.77%	1.35%	6.79%	134	4.08/1000
2019	31,195	31,081	99.63%	2.45%	5.77%	143	4.58/1000
2020	30,321	30,308	99.95%	1.76%	5.71%	96	3.16/1000
	198,396	197,836	99.71%	2.45%	5.71%	745	3.7/1000

Tabella 1: Risultati per anno di osservazione dal 2015 al 2020 .(Definiti gli indicatori di qualità : Percentuale di neonati che completano lo screening entro 1 mese di vita (tasso di adesione/coverage) >95% (età corretta per i prematuri), Percentuale di neonati positivi al Retest (Refer) <4%.)

L’analisi di tali dati ha permesso anche di ottenere preziose informazioni demografiche utili anche ai fini di una progettualità in ambito politico-sanitario.

In Emilia-Romagna ogni anno nascono in media 124 bambini affetti da sordità corrispondente ad una prevalenza di circa 3.76 ogni 1.000 nati.

I bambini con ipoacusia e in particolare quelli in cui si rende necessario avviare tempestivamente una riabilitazione anche di tipo protesico sono presi in carico presso i servizi territoriali e rappresentano, per la fascia di età 0-17, quasi il 2% di tutti i bambini in carico delle UONPIA della nostra Regione.

Nel 2021 risultano 126 bambini in RER identificati con ipoacusia dai centri specialistici (16 complessivi in RER) suddivisi centro per centro, e questi rappresentano il 4,1 *1000 sui nati; (In accordo con i dati della letteratura internazionale) la suddivisione bambini identificati con forme ipoacusie laterali e monolaterali e gravità mostra il 35% MONOLATERALI e il 65% BILATERALI.

Nel 2021 minori in carico ai servizi di neuropsichiatria dell’infanzia e dell’adolescenza per gli interventi riabilitativi sono al 1156 (Anno 2021, Dati SINPIAER).

I dati numerici dicono che dal 2011 al 2021 c’è stato un incremento considerevole degli utenti in carico ai servizi di NPIA, pari al 52,1%. Anche per i minori con ipoacusia si registra un trend di crescita, dove i minori con diagnosi di ipoacusia sono passati da 797 utenti nel 2011 a 1156 utenti nel 2021 (incremento pari al 45 %.) La quota di utenza con ipoacusia sul totale NPIA rappresenta negli anni in media una percentuale pari al 2 % sull’utenza NPIA. Nel 2021 tale percentuale è pari al 1,9%. Il numero di minori con ipoacusia è andato dunque progressivamente aumentando.

ANNO	Numero totale utenti NPIA	Variazione % NPIA Base: 2011	Utenti con ipoacusia	Variazione % Base: 2011	% assistiti con diagnosi ipoacusia su assistiti NPIA
2011	41012	-	797	-	1,9
2012	45079	9,9	879	10,3	1,9
2013	48486	18,2	921	15,6	1,9
2014	50660	23,5	958	20,2	1,9
2015	52132	27,1	1054	32,2	2,0
2016	54007	31,7	1058	32,7	2,0
2017	57996	41,4	1118	40,3	1,9
2018	59897	46,0	1114	39,8	1,9
2019	62353	52,0	1125	41,2	1,8
2020	56405	37,5	1140	43,0	2,0
2021	62372	52,1	1156	45,0	1,9

- La variazione media degli utenti con diagnosi ipoacusia è pari a 3,9%;

-Relativamente all'utenza con diagnosi di ipoacusia in carico ai servizi per fasce d'età, la fascia d'età più rappresentata negli anni 2011-21 è la fascia 6-10 anni; il dato sembrerebbe testimoniare il risultato dell'attività di screening in grado di intercettare precocemente i bambini e avviare tempestivamente la presa in carico. Vedi tabella seguente.

Anno	Fasce di età						Totale
	0-2	3-5	6-10	11-13	14-17	18 e più	
2011	111 (14)	143 (18)	251 (31,6)	131 (16,5)	127 (16)	31 (3,9)	794 (100)
2012	123 (14)	163 (18,6)	276 (31,5)	124 (14,2)	155 (17,7)	35 (4)	876 (100)
2013	126 (13,7)	176 (19,2)	289 (31,5)	126 (13,7)	160 (17,4)	40 (4,4)	917 (100)
2014	127 (13,3)	195 (20,4)	298 (31,1)	148 (15,5)	155 (16,2)	34 (3,6)	957 (100)
2015	130 (12,3)	221 (21)	339 (32,2)	163 (15,5)	162 (15,4)	38 (3,6)	1053 (100)
2016	157 (14,8)	205 (19,4)	335 (31,7)	176 (16,6)	145 (13,7)	40 (3,8)	1058 (100)
2017	159 (14,2)	212 (19)	357 (31,9)	169 (15,1)	184 (16,5)	37 (3,3)	1118 (100)
2018	154 (13,8)	185 (16,6)	358 (32,1)	180 (16,2)	194 (17,4)	43 (3,9)	1114 (100)
2019	147 (13,1)	210 (18,7)	363 (32,3)	170 (15,1)	200 (17,8)	35 (3,1)	1125 (100)
2020	133 (11,7)	208 (18,2)	363 (31,8)	188 (16,5)	210 (18,4)	38 (3,3)	1140 (100)
2021	145 (12,5)	211 (18,3)	334 (28,9)	196 (17)	217 (18,8)	53 (4,6)	1156 (100)

- per l'anno 2021, in linea con i dati per l'utenza in generale si registra la prevalenza dei M (56,7%, F 43,3%) sulle femmine.

Anno	Utenti H90-H91	Femmine		Maschi	
		N	%	N	%
2011	794	353	44,5	441	55,5
2012	876	387	44,2	489	55,8
2013	917	402	43,8	515	56,2
2014	957	412	43,1	545	56,9
2015	1053	453	43,0	600	57,0
2016	1058	459	43,4	599	56,6
2017	1118	470	42,0	648	58,0
2018	1114	468	42,0	646	58,0
2019	1125	484	43,0	641	57,0
2020	1140	495	43,4	645	56,6
2021	1156	501	43,3	655	56,7

- Anno 2021 Rispetto alla cittadinanza non italiana si assiste ad un trend di crescita (24,9% cittadinanza non italiana sul totale nel 2021); tale incremento trova conferma nell'utenza in generale della NPIA;

Anno	Utenti	Cittadinanza			
		Italiana		Non italiana	
		N	%	N	%
2011	794	617	77,7	175	22,0
2012	876	670	76,5	205	23,4
2013	917	698	76,1	218	23,8
2014	957	731	76,4	225	23,5
2015	1053	813	77,2	239	22,7
2016	1058	811	76,7	247	23,3
2017	1118	859	76,8	259	23,2
2018	1114	857	76,9	257	23,1
2019	1125	860	76,4	265	23,6
2020	1140	873	76,6	267	23,4
2021	1156	868	75,1	288	24,9

-L'incremento dei nuovi utenti si mantiene stabile negli anni considerati;

-I tassi di prevalenza dicono che la prevalenza per mille è aumentata passando da l'1,1 per mille ab nel 2011 al 1,6 per mille ab nel 2021 (costante rispetto al 2019)

Anno	Pop. Target 0-17 anni al 01/01	Utenti con ipoacusia	Tasso grezzo	Tasso standardizzato al 01/01/2011
2011	695.043	765	1,1	1,1
2012	704.711	841	1,2	1,2
2013	711.021	877	1,2	1,3
2014	712.298	923	1,3	1,3
2015	714.051	1016	1,4	1,5
2016	713.391	1019	1,4	1,5
2017	711.765	1084	1,5	1,6
2018	708.622	1074	1,5	1,5
2019	704.439	1095	1,6	1,6
2020	698.003	1106	1,6	1,6
2021	688.527	1104	1,6	1,6

L'analisi dei tassi di prevalenza per azienda evidenzia un valore tendenzialmente in aumento in tutte le aziende con un valore regionale al 2021 pari al 1,6 *1000 che oscilla dal 1,0 al 2,0 *1000.

Azienda USL	Anno										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
PIACENZA	1,3	1,5	1,5	1,6	1,5	1,6	1,8	1,8	1,7	1,9	1,7
PARMA	1,0	1,1	1,0	1,1	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,1	1,2
REGGIO EMILIA	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	1,4	1,3	1,3	1,3	1,4
MODENA	1,0	1,2	1,3	1,4	1,6	1,6	1,7	1,8	1,9	2,0	2,0
BOLOGNA	1,1	1,2	1,3	1,3	1,5	1,5	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7
IMOLA	1,1	1,0	1,2	1,1	1,1	1,2	1,3	1,1	1,4	1,1	1,0
FERRARA	0,8	0,8	0,8	1,0	1,1	1,2	1,4	1,2	1,3	1,5	1,5
ROMAGNA	1,3	1,3	1,3	1,4	1,5	1,4	1,5	1,5	1,5	1,6	1,6
RER	1,1	1,2	1,2	1,3	1,4	1,4	1,5	1,5	1,6	1,6	1,6

-Anno 2021 Rispetto alla tipologia di codifica la più rappresentata è la Sordita' neurosensoriale bilaterale 71,4 %, seguita dalle forme trasmissive e miste.

Codice Diagnosi (ICD-10)	Anno										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Sordita' neurosensoriale bilaterale	553	614	646	680	743	764	813	813	814	816	829
Sordita' bilaterale da difetto di	67	71	68	84	99	98	91	100	111	109	104
Sordita' neurosensoriale monolaterale	20	15	18	15	20	24	29	28	34	34	40
Sordita' bilaterale mista trasmissiva e	39	44	46	46	43	39	40	32	32	39	40
Sordita' neurosensoriale, non specificata	12	17	20	25	29	26	31	35	38	34	31
Sordita' da difetto di trasmissione, non	17	18	19	22	26	23	27	28	24	27	26
Sordita' monolaterale da difetto di	7	11	11	7	9	8	9	11	17	20	23
Altra perdita uditiva	14	16	22	23	27	26	23	22	17	16	17
Sordita' mista trasmissiva e	5	6	6	7	8	10	11	12	12	14	15
Sordita' monolaterale mista trasmissiva e	3	4	5	6	5	6	9	9	8	11	11
Sordità da difetto di trasmissione e/o	70	71	66	51	50	43	46	33	16	14	9
Altra perdita dell'udito specificata								1	7	8	10
Perdita uditiva non specificata								2	3	5	6
Totale	807	887	927	966	1059	1067	1129	1126	1133	1147	1161

-Anno 2021 Rispetto alla Comorbidità gli utenti con diagnosi di ipoacusia presentano per il 20,1 % anche una Diagnosi di ritardo mentale, 18,3% Malformazioni e sindromi genetiche, 16,8 % Disturbi del linguaggio.

Prosegue l'attenzione del Tavolo Regionale nei confronti delle ipoacusie identificate in epoche successive alla nascita, tema della sorveglianza uditiva, in quanto è necessario identificare le sordità acquisite successivamente alla nascita.

Coinvolgimento del tavolo regionale sul tema dell'assistenza protesica alle persone con DU.

Il Gruppo ha redatto l'articolo *A regional-based newborn hearing screening program: the Emilia-Romagna model after ten years of legislation*, pubblicato su PubMed (21 luglio 2022).

E' in corso di elaborazione anche un'analoga pubblicazione sui dati relativi alla popolazione adulta.

Il Tavolo regionale inoltre, dalla sua costituzione, è stato organizzato in sottogruppi tematici che stanno lavorando sulle seguenti tematiche:

- Revisione linee guida screening uditivo e sviluppo dei timing sorveglianza uditiva (minori);
- Approfondimento della parte riabilitativa (tempi e obiettivi) (minori);
- Nuova organizzazione TADU (minori- adulti);
- Epidemiologia sordità nell'adulto (adulti);
- Accessibilità ai sistemi di comunicazione (minori e adulti).

I PROGETTI REALIZZATI CON LE ASSOCIAZIONI REGIONALI

Con la DGR 2330/2019 è stato approvato un "BANDO PER IL FINANZIAMENTO E IL SOSTEGNO DI PROGETTI PER L'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE SORDE, SORDOCIECHE E CON DISABILITA' UDITIVA IN ATTUAZIONE DELLA L.R. N. 9/2019".

Il bando è stato rivolto in particolare alle Associazioni di promozione sociale e le Organizzazioni di volontariato iscritte al registro di cui alla LR 34/02 o della LR 12/05 e che, come emerge dallo Statuto o atto costitutivo, associno o rappresentino le istanze delle persone sorde e con disabilità uditiva di cui all'articolo 1, comma 1 della L.R. 9/2019 o le loro famiglie se minori.

Con la Determinazione n. 21906 del 04/12/2020 sono stati approvati e finanziati i seguenti progetti:

Ente proponente	PROGETTI FINANZIATI Determina n. 21906 del 04/12/2020	2020		2021		2022		TOTALE	
		Spesa prevista	Contributo assegnato	Spesa prevista	Contributo assegnato	Spesa prevista	Contributo assegnato	Totale spesa prevista	Totale contributo assegnato
A.G.F.A. Associazione Genitori con Figli Audiolesi	1 ACCESS, Comunicazione, Cultura e Sottotitoli per le persone sorde	27.210,00	24.489,00	79.390,00	71.451,00	73.400,00	66.060,00	180.000,00	162.000,00
ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI - ONLUS - CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA	2 Sportello di Segretariato Sociale per le persone sorde	69.444,00	62.500,00	200.000,00	180.000,00	133.334,00	120.000,00	402.778,00	362.500,00
	3 Interpretariato e Accessibilità	78.889,00	71.000,00	165.055,00	148.549,00	126.600,00	113.940,00	370.544,00	333.489,00
TOTALE		175.543,00	157.989,00	444.445,00	400.000,00	333.334,00	300.000,00	953.322,00	857.989,00

Durante il periodo della pandemia i progetti hanno subito ritardi e molte attività sono state riprogrammate. ENS ha concluso le attività entro il 31 agosto 2022, mentre FIADDA Bologna - AGFA APS ha completato le ultime attività entro il 30 novembre 2022.

In data 8 febbraio 2022 si è svolta presso l'Assemblea legislativa un'Audizione sullo stato di attuazione dei tre progetti sopra richiamati nell'ambito della LR 9/2019, durante la quale è emersa una valutazione positiva dei risultati conseguiti.

Con l'oggetto n. 4439 - Ordine del giorno n. 5 collegato all'oggetto assembleare 4278 Progetto di legge d'iniziativa Giunta recante "Bilancio di previsione della Regione Emilia-Romagna 2022-2024", è stato chiesto alla Giunta di dare continuità alle misure realizzate con il bando di cui alla propria deliberazione n. 2330/2019.

Con DGR 1742 del 17/10/2022 è stata pertanto disposta la continuazione dei progetti per un ulteriore biennio sulla base della programmazione indicata nella tabella successiva.

Ente proponente	TITOLO DEL PROGETTO	2022		2023		2024		TOTALE	
		Spesa prevista	Contributo assegnato	Spesa prevista	Contributo assegnato	Spesa prevista	Contributo assegnato	Totale spesa prevista	Totale contributo assegnato
FIADDA Bologna - AGFA APS,	ACCESS, Comunicazione, Cultura e Sottotitoli per le persone sorde	26.667,00	24.000,00	80.000,00	72.000,00	60.000,00	54.000,00	166.667,00	150.000,00
ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI - ONLUS - CONSIGLIO REGIONALE EMILIA- ROMAGNA	Sportello di Segretariato Sociale per le persone sorde	66.667,00	60.000,00	200.000,00	180.000,00	150.000,00	135.000,00	416.667,00	375.000,00
	Interpretariato e Accessibilità	73.337,00	66.000,00	164.445,00	148.000,00	123.334,00	111.000,00	361.116,00	325.000,00
TOTALE		166.671,00	150.000,00	444.445,00	400.000,00	333.334,00	300.000,00	944.450,00	850.000,00

Vengono di seguito descritti i principali contenuti dei progetti che si concluderanno nel corso del 2024.

IL PROGETTO ACCESS COMUNICAZIONE CULTURA E SOTTOTITOLI

La **finalità principale** del progetto è la **riduzione delle barriere della comunicazione**, presenti in molti contesti sociali, per favorire la partecipazione alla vita sociale e culturale delle persone con disabilità uditiva.

Lo strumento principale per il superamento di tali barriere è sicuramente la **sottotitolazione**, sia quella in diretta, in ogni occasione pubblica (conferenze, lezioni, avvisi, spettacoli teatrali e cinematografici), sia quella di video presenti in luoghi pubblici (musei, uffici, ecc.). La sottotitolazione è uno strumento universale, utile non solo alle persone sorde ma a chiunque sia debole d'udito, anziano o straniero. I moderni sistemi di sottotitolazione automatica non ottengono purtroppo ancora risultati altrettanto validi rispetto a una buona sottotitolazione di professionisti. **Essa costituisce dunque la voce di spesa principale del progetto.**

Il Progetto si articola in **diverse azioni**, che prendono in considerazione le principali situazioni in cui le persone sorde rischiano di essere maggiormente discriminate, come da cronoprogramma inviato.

Sono perciò proseguite anche **nel periodo fine febbraio-inizi settembre 2023** alcune azioni già iniziate e ne sono cominciate altre.

In primo luogo, si promuove una corretta diffusione dell'informazione sulla sordità, tramite il rafforzamento dei social, in particolare della pagina Fb, che sta crescendo in visibilità. Sono questi i contributi di Anna Zanchi e di Matteo Donato.

In secondo luogo, si ricorda la promozione di spettacoli teatrali accessibili anche per le persone sorde, tramite la sovra titolazione, che va a completare il risultato del campo magnetico da noi fatto installare in alcuni teatri della regione nel corso del 2022. I costi della sovra titolazione rientrano tra quelli delle *respeaker*.

In terzo luogo, si ricorda la collaborazione con il Biografilmfestival di Bologna, già iniziata nel 2022 e rafforzata nel 2023, motivata dalla considerazione che anche nel cinema si manifestano in maniera

importante le barriere della comunicazione che impediscono alle persone sorde di poter fruire al pari degli altri di spettacoli accessibili. Infatti, la sottotitolazione delle pellicole è riservata ai soli film stranieri non doppiati, che però sono soltanto una piccola parte di quelli proiettati nei cinema. L'abitudine al doppiaggio in Italia, e la convinzione degli esercenti delle sale cinematografiche che la sottotitolazione non sia gradita agli spettatori udenti, e possa allontanarli dalla frequenza, ostacola la diffusione di una pratica che pure, per legge, dovrebbe essere obbligatoria. Abbiamo dunque sottotitolato diversi film e il dibattito che li seguiva, e abbiamo organizzato un Panel internazionale, per cui abbiamo pagato anche le spese per i relatori, per discutere del problema e iniziare a sensibilizzare i produttori e gli esercenti. A tutte le spese fatte in questa occasione si riferiscono le fatture di Fanaticaboutfestivals.

E' stata ultimata la pubblicazione del volume *ACCESSs, Una nuova visione dell'accessibilità museale*, in cui abbiamo reso pubblici i risultati dell'azione per il miglioramento della fruibilità dei musei. La fattura di Ante Quem comprende, rispetto a quella già pagata, solo il conguaglio che si è reso necessario per il fatto che i testi hanno superato la lunghezza prevista in fase di preventivo.

Ha poi avuto avvio una delle attività introdotte ex novo nel progetto 2022-2024, cioè l'attività sportiva rivolta a ragazzi e giovani sordi, in particolare l'attività velica in cui agli aspetti sportivi si affiancano quelli di socializzazione e anche di rafforzamento logopedico. Si è tenuto a luglio 2023 il corso di vela che ha visto il coinvolgimento di alcuni adolescenti sordi, che hanno partecipato con entusiasmo a questa nuova esperienza. Il costo del noleggio della barca era già stato anticipato all'inizio del 2023; restavano i pagamenti per la logopedista Ferretti e per l'organizzatore Matteo Donato, mentre l'istruttore ha lavorato a titolo di volontariato.

Sempre rivolto ai giovani, e partito in base a una loro necessità più volte espressa, è stato un corso di rafforzamento della lingua inglese, organizzato a Bologna con una docente madre-lingua, Stephanie Johnson, nei locali di una parrocchia. Il corso, molto apprezzato, si è concluso con una serata in pizzeria, che è stato un momento importante di socializzazione e di messa in pratica dell'abitudine a colloquiare in inglese.

II PROGETTO SPORTELLLO SEGRETARIATO SOCIALE

Presso ogni Sezione Provinciale è operativo un collaboratore con competenze in LIS. Il personale coinvolto nel progetto è qualificato, poiché ha conoscenza della LIS, della lettura Labiale, della normativa di riferimento e delle istituzioni pubbliche del territorio.

Presso il Consiglio Regionale ENS è organizzato l'ufficio di coordinamento regionale, composto da personale che supporta la dirigenza ENS, gli operatori delle sedi provinciali e i volontari coinvolti nel progetto. Inoltre cura i rapporti con la committenza, si occupa del monitoraggio, della raccolta dati sulle attività di progetto e delle valutazioni generali, della progettazione di dettaglio e della riprogettazione di parti del servizio in funzione di nuovi bisogni e di criticità rilevate, svolge mansioni di contabilità, amministrazione, rendicontazione generale del progetto, protocollazione e archivio.

Il progetto di Segretariato Sociale è un servizio fondamentale per le persone sorde, grazie al quale possono accedere a servizi dai quali sarebbero esclusi.

Quanto alle attività, il progetto di segretariato sociale è stato modellato sulla base delle circostanze e delle esigenze espresse dalle persone sorde, anche quelle connesse alla pandemia Covid che da straordinarie sono ormai diventate ordinarie.

Ad esempio, pensiamo a necessità quali chiamare la farmacia per prenotare un tampone, prenotare il vaccino, garantire la presenza dell'interprete LIS al momento della vaccinazione e, più in generale, chiamare il medico di base per un appuntamento o una consulenza, attivare il FSE o lo SPID, ricevere aiuto in merito alla comprensione di certificati o referti digitali, comunicare con i servizi territoriali di competenza e segnalare eventuali situazioni di criticità e disservizio.

In generale, i collaboratori si sono attivati per cercare i contatti di riferimento presso le ASL, l'INPS, i Comuni e, più in generale, i servizi del proprio territorio, per creare canali volti a favorire una più facile comunicazione per fornire una migliore assistenza all'utente sordo, creare rapporti, raccogliere e dare informazioni pertinenti.

Per dare alcuni dati quantitativi sulla diffusione del progetto, nei primi quattro mesi del 2023, i servizi erogati presso le nove Sezioni Provinciali sono stati di 1.686, con una media mensile di 421 servizi mensili. Gli utenti totali serviti sono stati circa 3.858, di cui 1.286 persone sorde e 2.572 utenti indiretti.

IL PROGETTO INTERPRETARIATO E ACCESSIBILITÀ

L'obiettivo generale di questo progetto è combattere l'isolamento della persona sorda e favorire la comunicazione tra le persone sorde e il contesto sociale, culturale e aggregativo di riferimento attraverso azioni individuali e di sistema.

Obiettivi specifici sono:

- creare opportunità di crescita delle giovani generazioni attraverso lo sport e la cultura, anche grazie a iniziative tese ad armonizzare la crescita personale e l'integrazione;
- garantire a tutte le persone sorde iniziative di animazione sociale e culturale che li avvicinino a contesti che possono risultare inaccessibili;
- fornire sessioni mirate e individualizzate di interpretariato per consentire la partecipazione alla vita delle proprie città e delle comunità di riferimento;
- favorire la traduzione in LIS di eventi e iniziative che rischierebbero di essere esclusive;
- rendere accessibili gli ambienti della vita culturale delle città e delle comunità locali attraverso azioni mirate e uso di tecnologie e strumenti.

Sono previste in particolare due tipologie di attività:

- A) Servizio di Interpretariato L.I.S.: servizio di traduzione simultanea dalla LIS, all'italiano e viceversa rivolto ai sordi residenti e domiciliati in Emilia-Romagna;
- B) Progetti di Accessibilità: combattere l'isolamento della persona sorda e favorire la comunicazione tra le persone sorde o con deficit uditivo e il contesto sociale, culturale e aggregativo di riferimento attraverso azioni individuali e di sistema (convegni, seminari, corsi, attività sociali).

Il servizio LIS offre a titolo gratuito interpreti qualificati e selezionati da ENS per esigenze della vita pubblica e privata in particolare nelle relazioni con i servizi pubblici ed è rivolto sia a privati cittadini sordi o con disabilità uditiva, sia alle Sezioni Provinciali e per il Consiglio Regionale ENS durante le attività di natura istituzionale:

- manifestazioni ufficiali organizzate dalla sezione o da altri Enti;
- incontri e/o riunioni con Autorità/Istituzioni e dirigenti di altri enti;
- incontri o colloqui con fornitori di pubblici servizi;
- manifestazioni culturali organizzate dalle Sezioni ENS provinciali la cui rilevanza è anche rivolta ai cittadini udenti e quindi sono aperti al pubblico.

Le azioni riguardanti il progetto di accessibilità servono invece per garantire a tutte le persone sorde iniziative di animazione sociale e culturale che li avvicinino a contesti che possono risultare inaccessibili. Si articolano in particolare in tre ambiti: Cultura, Sport e Infanzia/adolescenza.

IL PROGETTO "AZIONI PARTECIPATE PER L'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE SORDE E CON DISABILITÀ Uditiva" FINANZIATO DAL MINISTERO DELLA DISABILITÀ ANNUALITÀ 2021-2022

L'Emilia-Romagna è stata una delle 11 Regioni che hanno ricevuto un contributo dal Ministero della disabilità nell'ambito dell'Avviso nazionale del 3 luglio 2020 per il Finanziamento di specifici progetti sperimentali per la diffusione di servizi di interpretariato in lingua dei segni italiana (LIS) e video

interpretariato a distanza nonché l'uso di ogni altra tecnologia finalizzata all'abbattimento delle barriere alla comunicazione.

Il progetto approvato con DGR 1977/2021 e finanziato dal Ministero della Disabilità con un contributo pari a 346.200,00 è stato realizzato nell'ambito della rete regionale avviata con la LR 9/2019. La Regione ha elaborato il progetto facendo sintesi delle proposte dell'Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei sordi – ONLUS – Consiglio Regionale Emilia-Romagna (ENS), di A.G.F.A. Associazione Genitori con Figli Audiolesi in rappresentanza del Coordinamento Regionale FIADDA, nonché dei Professionisti delle AUSL che formano la Rete e il Tavolo regionale per le Disabilità Uditive di cui alla LR 9/2019.

Sono state individuate azioni che da un lato rispondono alle finalità dell'avviso pubblico nazionale e dall'altro integrano quanto già promosso dalla Regione nell'ambito della citata LR 9/2019. Rispetto a quanto esiste in Emilia-Romagna sono state realizzate azioni del tutto nuove che grazie alle risorse nazionali hanno rappresentato nuove opportunità di inclusione per le persone sorde e con disabilità uditive.

Piano economico ed azioni del progetto "AZIONI PARTECIPATE PER L'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE SORDE E CON DISABILITA' Uditiva"

SOGGETTO ATTUATORE	AZIONE PROGETTUALE	FINANZIAMENTO 2021	FINANZIAMENTO 2022	TOTALE ASSEGNATO
ENS	AZIONI DI INFORMAZIONE, SENSIBILIZZAZIONE E FORMAZIONE IN PARTICOLARE PER IL PERSONALE CHE OPERA NELL'AMBITO DI SERVIZI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	51.660,00	120.540,00	172.200,00
AUSL Reggio Emilia	UTILIZZO MAGNETIZZAZIONE PER SUPERAMENTO BARRIERE ALLA COMUNICAZIONE NEI LUOGHI PUBBLICI	24.000,00	56.000,00	80.000,00
AUSL Ferrara	SALE DI ATTESA CHE INTRATTENGONO E FORMANO: L'USO DEI VIDEO IN MODALITA' COMUNICATIVA TRIMODALE (LIS-VOCE-CAA) PER L'ATTESA INCLUSIVA DEI BAMBINI IPOACUSICI NEGLI AMBIENTI PEDIATRICI	22.500,00	52.500,00	75.000,00
FIADDA Bologna - AGFA APS	TECNOLOGIE PER LA SOTTOTITOLAZIONE	5.700,00	13.300,00	19.000,00
TOTALE		103.860,00	242.340,00	346.200,00

DESCRIZIONE DEI RISULTATI RAGGIUNTI CON LE 4 AZIONI PROGETTUALI

AZIONI DI INFORMAZIONE, SENSIBILIZZAZIONE E FORMAZIONE IN PARTICOLARE PER IL PERSONALE CHE OPERA NELL'AMBITO DI SERVIZI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE azione proposta e realizzata da ENS Emilia-Romagna

L'iniziativa è stata avviata a settembre 2021 in ritardo rispetto a quanto previsto, a causa all'emergenza sanitaria Covid19, in seguito alla proroga di 6 mesi concessa dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, per poter terminare le attività di progetto. In seguito, tutte le attività progettate sono state avviate e concluse nei tempi previsti.

Grazie a questo progetto sono stati realizzati in particolare 9 corsi di sensibilizzazione alla sordità che hanno coinvolto 241 gli operatori dei servizi pubblici dei settori Lavoro, Salute e Sociale

La pagina Web dedicata al progetto, con l'indicazione dei risultati ottenuti è raggiungibile all'indirizzo internet <https://progettosenzioniens.it>. La conferenza stampa conclusiva con la divulgazione dei risultati è avvenuta il 21/12/2022 alle ore 15:30 presso l'Aula Magna ubicata in Bologna Viale Aldo Moro, 30. Vengono di seguito descritte le diverse fasi del progetto.

Da settembre 2021 a novembre 2021 è stata realizzata l'attività di promozione della formazione attraverso i canali istituzionali di Regione Emilia-Romagna ed Ente Nazionale Sordi Consiglio Regionale e sezioni provinciali. L'organizzazione dei corsi è stata comunicata ai dirigenti dei settori Lavoro, Salute e Sociale del Territorio, comunicando in particolare la possibilità per gli operatori di front-office di partecipare a corsi di sensibilizzazione sulla sordità e sulla Lingua dei Segni Italiana. Successivamente si è proceduto a formalizzare le iscrizioni.

Per la realizzazione delle attività, sono stati selezionati da Ente Nazionale Sordi e successivamente incaricati tramite una Cooperativa anch'essa individuata da ENS docenti in possesso dell'iscrizione al Registro Nazionale Docenti ENS con esperienza superiore ai 5 anni nella mansione specifica per l'erogazione delle lezioni e per la preparazione del materiale didattico. Sono stati inoltre selezionati gli interpreti LIS con attestato professionale e esperienza di interpretariato di trattativa e conferenza, nonché tecnici di ripresa video ed esperti di video-editing.

Da novembre 2021 a febbraio 2022 è stato effettuato l'acquisto di materiale multimediale ed informatico per la formazione, che oggi continua ad essere utilizzato da ENS per le attività di segretariato sociale e sportello sociale, interpretariato e video interpretariato LIS, che l'Ente svolge su finanziamento regionale nell'ambito della LR 9/20.

La Cooperativa incaricata da ENS ha provveduto a selezionare il fornitore migliore seguendo il SGQ secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 di cui si è dotata. Ha provveduto a stilare, in base all'elenco fornito dalle Sez. provinciali ENS, un'offerta per l'acquisto di materiali informatici in coerenza con il piano finanziario di progetto.

Da dicembre 2021 a luglio 2022 sono stati realizzati i video didattici. E' stata un'attività che ha coinvolto Docenti, interpreti, tecnici di ripresa, e successivamente tecnici audio video. Tutti questi soggetti hanno collaborato per preparare i video ed il materiale didattico utilizzato nei corsi, che è rimasto come ausilio dei partecipanti al termine della formazione.

In una prima fase si è provveduto ad approntare la sala di ripresa/ registrazione dove sono state effettuate le riprese ed il montaggio dei video realizzati; il leggero ritardo nel completamento dell'azione C è dovuto alla complessità del materiale da produrre. Alla data odierna l'azione risulta completata ed il materiale a disposizione sulla piattaforma dedicata.

Da marzo 2022 a dicembre 2022 sono stati realizzati 9 corsi di sensibilizzazione alla sordità, con incontri settimanali della durata di 2 ore cadauno, in modalità FAD, con orario 9:00-11:00 o 14:30-16:30 per un totale di 30 ore.

Complessivamente sono stati 241 gli operatori dei settori Lavoro, Salute e Sociale del territorio regionale che hanno partecipato ai 9 corsi da 30 ore. L'azione di formazione termina nei tempi stabiliti con una lezione di Teoria sulla Storia e Cultura Sorda al di fuori delle 30 ore programmate che viene erogata ai partecipanti in occasione del convegno conclusivo

Per quanto attiene le attività di comunicazione, in una prima parte dell'iniziativa si è proceduto allo studio del Logo di progetto e alla creazione di un volantino/programma utilizzato nell'Attività A1 per la divulgazione dell'iniziativa. Il sito Web dell'iniziativa con l'indicazione dei risultati ottenuti è raggiungibile all'indirizzo internet <https://progettosenzaens.it>.

La Divulgazione dell'iniziativa è avvenuta attraverso i canali social ed il sito istituzionale dell'Ente Nazionale Sordi Consiglio Regionale Emilia-Romagna.

La conferenza stampa conclusiva con la divulgazione dei risultati è avvenuta il 21/12/2022 alle ore 15:30 presso l'Aula Magna ubicata in Bologna Viale Aldo Moro,30 alla presenza dei rappresentanti di Regione Emilia-Romagna ed i presidenti delle Sezioni Provinciali ENS. Dopo un'introduzione del Presidente del Consiglio Regionale Ens e la presentazione dei risultati di progetto da parte del coordinatore, un docente, da remoto, ha tenuto la lezione di Teoria e Storia dei Sordi programmata a conclusione del percorso formativo

UTILIZZO DELLA MAGNETIZZAZIONE PER IL SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ALLA COMUNICAZIONE NEI LUOGHI PUBBLICI, azione realizzata dalla Regione Emilia-Romagna per il tramite della AUSL di Reggio Emilia

Nel corso dell'anno 2022, sono stati installati in tutta l'Azienda Usl di Reggio Emilia n. 84 impianti di amplificazione per non udenti, atti a favorire l'ascolto da parte delle persone ipoudenti o ipoudenti non vedenti.

Il piano di magnetizzazione riguarda gran parte degli sportelli aperti al pubblico nei sei Distretti sanitari e negli Ospedali del territorio e punta al superamento delle barriere di comunicazione nei luoghi pubblici.

Il progetto porterà beneficio agli ipoudenti, ma anche agli ipoudenti-non vedenti che non potrebbero trarre giovamento da eventuale sottotitolazione o interpretariato dei segni in particolar modo in luoghi pubblici.

La tecnologia che è stata installata presso gli sportelli e i front office AUSL va proprio nella direzione dell'aiutare le persone affette da questo tipo di deficit a usufruire dei servizi come tutti gli altri cittadini. La tecnica scelta è il sistema di loop a induzione magnetica in grado di rendere accessibile la comunicazione a persone con ipoacusia che utilizzano una protesi convenzionale o impianto cocleare.

Sono in totale 84 i nuovi impianti predisposti tra Portinerie, Sportelli Cup, Saub, Sportelli di accettazione, distribuzione farmaci e Pronto Soccorso ubicati sul territorio provinciale.

La Direzione medica ospedaliera ha coordinato l'attività, consultando le direzioni di ogni stabilimento ospedaliero e la direzione delle cure primarie al fine di condividere le collocazioni dei dispositivi valutando dove sarebbero stati maggiormente utili all'utenza che ne avrebbe fruito.

Si è poi interfacciata con il servizio tecnico e l'equipe di audiologia insieme alla Direzione Amministrativa del Presidio ospedaliero al fine di portare a termine il progetto nel rispetto delle scadenze e degli obiettivi del progetto.

Il gruppo di lavoro ha anche redatto l'istruzione operativa per gli operatori dei servizi nei quali sono stati installati gli apparecchi.

La Direzione si è poi interfacciata con lo Staff Comunicazione per la realizzazione della segnaletica apposita e per una capillare informazione alla popolazione ed alle Associazioni anche mediante i comitati consultivi misti, nonché mediante la pubblicazione di appositi comunicati stampa ed articoli su quotidiani locali.

Hanno partecipato a questo progetto e reso possibile la messa in opera di tali installazioni differenti professionisti ed operatori aziendali che hanno dedicato parte del loro tempo e dell'impegno orario contrattuale a studi di fattibilità del progetto, ad incontri organizzativi ed alla conseguente messa in funzione degli stessi

SALE DI ATTESA CHE INTRATTENGONO E FORMANO: L'USO DEI VIDEO IN MODALITA' COMUNICATIVA TRIMODALE (LIS-VOCE-CAA) PER L'ATTESA INCLUSIVA DEI BAMBINI IPOACUSICI NEGLI AMBIENTI PEDIATRICI azione realizzata dalla Regione Emilia-Romagna per il tramite della Azienda USL di Ferrara

Il progetto è rivolto al territorio dell'AUSL di Ferrara, che vede una popolazione in età pediatrica (0 – 17 anni) di circa 44.000 minori, dei quali circa l'8,5% è in carico al Servizio di Neuropsichiatria Infanzia Adolescenza (UONPIA) territoriale.

Il progetto proposto si è basato sulla esposizione dei bambini a tre tipi di linguaggio con un unico obiettivo: comunicare e rendere più inclusive le sale d'attesa di interesse pediatrico.

E' stato realizzato un video composto da 8 storie per l'età evolutiva dove scorrono simultaneamente ed in sincronia il racconto in Lingua dei Segni Italiana (LIS) con messa in voce (voce narrante che traduce il segnato) e sottotitoli in Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA).

Il video viene messo in onda su schermi posizionati nelle sale di attesa pediatriche presso l'ospedale di Cona, nelle Case della Salute e negli altri servizi territoriali.

Nei mesi di settembre e ottobre 2021 sono stati selezionati 8 testi individuati all'interno della biblioteca UONPIA di Ferrara "Seminiamo Libri" realizzata in collaborazione con l'associazione Il Volo.

I libri sono stati scelti sulla base della lunghezza, in quanto ogni storia non deve durare più di 8 minuti, e sulla base della tematica affrontata affinché possa essere sia interessante sia educativa.

Non è stato necessario tradurre i testi in quanto sono stati selezionati libri che erano già tradotti in CAA.

Nei mesi di Novembre e Dicembre 2021 la traduttrice LIS e l'interprete LIS si sono impegnate a tradurre i testi selezionati il Lingua dei Segni Italiana.

A Febbraio 2022 sono iniziati gli incontri per la realizzazione dei video, conclusasi nel mese di maggio 2022 grazie alla collaborazione con l'agenzia Dinamica.

Accanto alla realizzazione dei video si è curata anche la comunicazione relativa al progetto con la realizzazione di una cartellonistica ad hoc e la realizzazione di un comunicato stampa sul sito aziendale.

In collaborazione con il reparto di Audiologia dell'Ospedale di Cona si è proceduto all'individuazione della casistica per la realizzazione di una sperimentazione del materiale video realizzato a favore della comprensione in bambini con ipoacusia, bambini con disturbo dello spettro autistico e bambini con sviluppo tipico.

Nei mesi di Novembre e Dicembre 2022 sono stati installate le TV nei reparti di UONPIA di Ferrara e provincia e più specificatamente nelle sedi delle Case di Comunità di Ferrara, Copparo, Bondeno, Cento, Codigoro, Comacchio.

Sono stati acquistati i materiali utili per la visualizzazione dei video in tutti gli ambienti frequentati da utenza in età pediatrica tipo tablet, pc, video proiettore.

Sono stati acquistati software per la traduzione in CAA per l'ampliamento del progetto e il sostegno della comunicazione degli utenti che accedono ai servizi di UONPIA.

E' stata inoltre completata la realizzazione del video trimodale funzionale alla attivazione degli schermi TV e diffusione del progetto attraverso i mezzi di comunicazione presenti in Azienda.

TECNOLOGIE PER LA SOTTOTITOLAZIONE azione realizzata da A.G.F.A. Associazione Genitori con Figli Audiolesi in rappresentanza del Coordinamento Regionale FIADDA (Famiglie Italiane per la Difesa dei Diritti degli Audiolesi)

La quarta azione del progetto regionale ha consentito di acquisire due nuove postazioni tecnologiche per la sottotitolazione, con l'acquisto delle attrezzature necessarie: computer portatili con relativo software e strumentazione (microfoni, cuffie, cavi, proiettori, schermi, stenomask).

Inoltre, è stata sperimentato in diverse scuole un sistema di comunicazione e riconoscimento vocale per favorire l'inclusione dello studente sordo e sostenerne l'autonomia: il sistema "ComMunico", nato dalla collaborazione con il Centro Comune di Ricerca di Ispra nell'ambito del progetto Voice.

Alla fase di acquisizione di tutte le tecnologie informatiche previste, è seguita quella dell'intervento di tecnici per l'attivazione, l'aggiornamento e l'installazione dei dispositivi nelle sedi scolastiche scelte per la sperimentazione del sistema. Il Coordinamento FIADDA ER ha individuato tre scuole, una a Bologna (Istituto Mattei a San Lazzaro di Savena), una a Ravenna (Liceo Artistico) e una a Cesena (Liceo Artistico e Musicale Canova di Forlì), dove introdurre Comunico, col consenso della famiglia e la diretta partecipazione del corpo docente di un alunno sordo.

In queste scuole dopo l'intervento del tecnico per l'installazione si è proceduto a dicembre 2022 anche all'intervento di un esperto, il dott. Paglino, che ha potuto esporre le potenzialità del sistema Comunico.

I PROGETTI PREVISTI NEL 2024

Nel corso del biennio 2022-2023 è stato condotto un lavoro tecnico preliminare, anche in collaborazione con le Associazioni regionali, per la sperimentazione di un **servizio di interpretariato digitale** per persone sorde e con disabilità uditiva da realizzare sull'intero territorio regionale in adesione alle indicazioni dell'Assemblea regionale (Oggetto n.4439 del 21/12/2021).

Nel corso del 2024 si prevede che potrà essere garantito l'avvio effettivo di tale servizio attraverso una procedura di gara condotta da INTERCENT attualmente in corso finale di preparazione. A causa della complessità delle procedure di gara e di una serie di cambiamenti organizzativi e nuove nomine intercorse nel 2022 all'interno della DG e Assessorato competente, il servizio di interpretariato digitale potrà pertanto partire soltanto nel corso del 2024, in ritardo rispetto a quanto previsto inizialmente. La sperimentazione avrà comunque una durata triennale.

Ad inizio 2024 si è già effettuato l'avvio dei **progetti a finanziamento nazionale** che sono stati approvati con DGR 1312 del 31/07/2023, che sono realizzati in continuità con i progetti realizzati e descritti in precedenza e sono finanziati dal Ministero della Disabilità, nell'ambito del Fondo nazionale per l'inclusione delle persone sorde e con ipoacusia di cui al Decreto 14 febbraio 2023.

"Azioni partecipate per l'inclusione sociale delle persone sorde e con disabilità uditiva"		
<i>Titolo Azione progettuale</i>	<i>Ente capofila</i>	<i>Spesa prevista euro</i>
1) Azioni di informazione, sensibilizzazione e formazione in particolare per il personale che opera nell'ambito di servizi della Pubblica Amministrazione	Ente Nazionale Sordi ONLUS – Consiglio Regionale Emilia-Romagna	200.000,00
2) Tecnologie per la sottotitolazione e altre azioni per l'accessibilità	FIADDA Bologna - AGFA APS	240.531,00
3) Telegiornale LIS	Ente Nazionale Sordi ONLUS – Consiglio Regionale Emilia-Romagna	200.000,00
TOTALE		640.531,00

Infine, si dovranno valutare gli esiti e le modalità di prosecuzione dei progetti regionali finanziabili nell'ambito della LR 9/2019, che si concluderanno nel corso del 2024.

ALLEGATO 1 DATI DI SINTESI FORNITI DA ENS

Progetto ENS Interpretariato e Accessibilità

Interpretariato

Il servizio è di qualità alta con interpreti qualificati.

Il servizio è usato con sempre più consapevolezza delle persone sorde e spesso viene richiesto anche dalle istituzioni, alle quali si è suggerito di farsi carico loro stesse della spesa.

Si ricorda che gli incontri istituzionali per portare avanti il dialogo sul miglioramento dei servizi per i sordi sono tutti a carico dell'ENS.

Per i cittadini e per ENS come associazione per le attività dirigenziali di relazione con le Istituzioni sono stati resi in totale:

Anno 2022 – bando precedente e attuale

Etichette di riga ▼	Numero servizi	Totale ore
emergenza Ucraina	203	349
Istituzionale	170	293,2
Privato	567	775,5
Totale complessivo	940	1417,7

Anno 2023 – bando attuale

Utenza ▼	Ore svolte	N. servizi	% ore complessive	Media di ore
Cittadino	1191	916	77,67%	1,3
ENS	342,5	226	22,33%	1,5
Totale complessivo	1533,5	1142	100,00%	1,3

Anno agosto 2022 / dicembre 2023 – bando attuale

Etichette di riga ▼	Totale ore	Numero servizi	Media ore per servizio
Cittadino	1614	1228	
ENS	561,5	337	
Totale complessivo	2175,5	1565	1,39

Gli **utenti** singoli a cui si è concesso il servizio sono stati un totale di circa **400 comprese le 10 sezioni ENS**; il servizio si ripercuote anche su almeno lo stesso numero di utenti udenti e servizi coinvolti, quindi un totale di 800 persone e/o istituzioni/uffici (comprese le scuole con i loro docenti).

La durata media dei servizi è stata di 1 ora e mezza e il numero medio delle ore richiesto da ogni utente, sezione provinciale/regionale o cittadino, è stato di 6 ore e mezza.

Gli ambiti per cui si è garantito il servizio di interpretariato per i **cittadini** sono:

Anno 2022 – bando precedente e attuale

Ambito	Totale ore	Percentuale su totale
Altro	208,5	27%
Servizi Pubblici	142	18%
Sanitario Pubblico	106,5	14%
Scolastico	99,5	13%
Legale	83,5	11%
Sanitario Privato	67	9%
Lavorativo	51,5	7%
Sportivo	10	1%
Accessibilità teatro	2	0%
Sociale	2	0%
Religioso	1,5	0%
Turistico	1,5	0%
Totale complessivo	775,5	1

Anno 2023 – bando attuale

Utenza - ENS o cittadino	Cittadino	
Ambito	Ore Svolte	%
Servizi Pubblici	253,5	21,28%
Altro	246	20,65%
Scolastico	202,5	17,00%
Sanitario Privato	175,5	14,74%
Legale	158,5	13,31%
Lavorativo	90	7,56%
Sanitario Pubblico	54,5	4,58%
Turistico	6,5	0,55%
Istituzionale	2	0,17%
Sociale	2	0,17%
Totale complessivo	1191	100,00%

Anno agosto 2022 / dicembre 2023 – bando attuale

Ambiti	Totale ore	Percentuale su totale
Altro	295	18,28%
Lavorativo	135	8,36%
Legale	229	14,19%
Sanitario Privato	235,5	14,59%
Sanitario Pubblico	85	5,27%
Scolastico	299	18,53%
Servizi Pubblici	311	19,27%
Sociale	6,5	0,40%
Turistico	10	0,62%
Sportivo	8	0,50%
Totale complessivo	1614	100,00%

A titolo di esempio i sottoambiti del periodo Anno agosto 2022 / dicembre 2023 – bando attuale

Altro: sottoambiti specifici	Ore
Accessibilità Museo	2
Agenzia Badanti	4,5
Assemblea Condominiale	109,5
Assicurazione	2
Banca	27,5
Casa delle donne	2
Clinica Veterinaria	1
Commercialista	2
Consulenza	2,5
Consulenza	2
Consulenza Casa	23,5
Corso Sensibilizzazione LIS	8
Evento Pubblico	3,5
Famiglia	2
Formazione Servizio Civile	9
Incontro specializzati autismo	1
Medico Base	1
Pratiche	2
Pratiche auto	5
Religioso	13
Scuola Guida	37
Servizi Famiglia Disabilita'	12,5
Sport	19
Veterinario	1

I servizi sono stati resi soprattutto in presenza, permangono a distanza riunioni istituzionali e riunioni con la scuola.

Anno 2022 – bando precedente e attuale

Etichette di riga	Ore svolte
<input checked="" type="checkbox"/> emergenza Ucrain	349
A DISTANZA	11,5
PRESENZA	337,5
<input checked="" type="checkbox"/> Istituzionale	293,2
A DISTANZA	94,2
PRESENZA	191
(vuoto)	8
<input checked="" type="checkbox"/> Privato	775,5
A DISTANZA	143,5
PRESENZA	631
(vuoto)	1
Totale complessivo	1417,7

Anno 2023 – bando attuale

Modalita' servizio	Ore Svolte	%
DISTANZA	264,5	17,25%
PRESENZA	1269	82,75%
Totale complessivo	1533,5	100,00%

Anno agosto 2022 / dicembre 2023 – bando attuale

Utente /modalità	Ore svolte	Somma di ore
Cittadino	1614	74,19%
DISTANZA	253,5	11,65%
PRESENZA	1360,5	62,54%
ENS	561,5	25,81%
DISTANZA	127	5,84%
PRESENZA	434,5	19,97%
Totale complessivo	2175,5	100,00%

Per ogni provincia le richieste sono state le seguenti per i cittadini:

Anno agosto 2022 / dicembre 2023 – bando attuale

Residenza utenti	totale ore
BO	527,5
FC	97
FE	39
MO	318,5
PC	178
PR	93
RA	92
RE	177,5
RN	91,5
Totale complessivo	1614

Accessibilità

	Anno 2022 (settembre- dicembre)	Anno 2023	TOTALE
Numero progetti realizzati	25	49	75
Numero persone raggiunte	524	1000 (e più considerando gli eventi pubblici)	1524
Numero persone coinvolte nell'organizzazione, nella pubblicizzazione e realizzazione dei progetti (collaboratori e volontari, a parte gli eventuali interpreti)	74	365 (di cui 65 sono nell'evento SportiAmo – e di cui 180 persone sorde)	435 – di cui 200 persone sorde

Progetti svolti nel **2022 tra gennaio e luglio con bando precedente:**

PROGETTI ACCESSIBILITA' 2022						
CP	TITOLO PROGETTO	ORGANIZZATORI	DATA DI SVOLGIMENTO	TOTALE PERSONE COINVOLTE	OPERATORI SORDI COINVOLTI	UTENTI RAGGIUNTI
0.1	Seminario sulla sicurezza informatica	ENS PARMA E MODENA	27/02/2022	3	3	50
0.3	Gita al Santuario di San Luca	ENS MODENA e BOLOGNA	26/02/2022	3	2	25
0.4	Ciclo di seminari	ENS PIACENZA PARMA E MODENA	19/03/2022	4	4	150
0.5	Festival Santarcangelo	Esterno	8-17/07/2022			140 (oltre al pubblico di tutto il festival)
0.6	Spettacolo altamente accessibile	FONDAZIONE TOSCANINI	25-27/03	2		20
0.7	A caccia di amici	ENS Rimini e Coop.Doppio ascolto	tutto l'anno	5 e tirocinanti corso ass.alla comunicazione	3	14
0.8	Bimboteca2022	Bimboteca - ENS Reggio Emilia	4 settimane	14	12	150
0.9	Festa della DONNA	ENS Parma Piacenza	06/03/2022	4	-	40
10	Rigoletto-Teatro Duse	Fondazione Gualandini	24/03-28/04	6	1	30
11	Corso Uncinetto	ENS Bologna	08/05/2022	4	2	60
13	Gita Monticelli	CRER	07/05/2022	4	3	50
16	Corso Apple	ENS Modena	11/06/2022	3	1	50
18	Seminario sul bullismo	ENS Bologna	29/05/2022	2	2	30
20	Borghi Accessibili: Inaugurazione Fiumalbo	CRER	04/06/2021	4	2	40
21	Borghi Accessibili: Inaugurazione Dozza	Crer	03/06/2021	4	2	40
23	Visita Associazioni di Arma e Galleria delle Fontane	SP PARMA	30/04/2022	3	2	25
24	Visita guidata " I Farnese " La pilotta	SP PARMA	27/05/2022	3	2	25
25	Sportiamo	GSS ASD MODENA	11/06/2022	5	5	100
26	Inaugurazione Museo della Pasta	CRER	21/05/2022			50
27	Convegno sport	CRER	08/06/2022	15	7	50
28	Torneo di basket	FSSI	02/07/2022	5	5	100
29	Bmap-aldiqua	Filippo Ceredi	anno 2022			
31	MultimediaENS			6	5	
32	Torneo di Beach tennis	ENS RAVENNA	30/07/2022	5	5	70
35	LIBRO CGSI	Ens Modena		4	3	150
				103	71	1319

Nel 2022 tra settembre e dicembre – Progetti realizzati in base al budget approvato a novembre 2022

TITOLO PROGETTO	PERSONE RAGGIUNTE	PERSONE SORDE RAGGIUNTE	PERSONE COINVOLTE NELL'ORGANIZZAZIONE SORDE
Progetto di sensibilizzazione nelle aziende	50	6	4
TuttoBianco	22	15	5
Orienteering	46	46	7
Pensiero, linguaggio e rappresentazione dei pensieri nella sordità	-	5	1
Corso per grafici	20	20	4
Caccia al tesoro nella preistoria	14	9	2
Corso ai ferri circolari	20	20	3
Visita guidata Dallara	25	23	2
Visita guidata Museo Culatello e del Parmigiano	25	20	2
Tavola rotonda (Concertosa)	-	7	3
Progetto di sensibilizzazione scuola CODA	27	-	3
Progetto di sensibilizzazione AUSL Modena	30	-	3
WeRUN	150	15	3
Pinacoteca	-	-	6
Comitato Scientifico AssCom	-	-	1
OpenDay	-	8	2
Tour La Città segreta	25	25	2
Visita Guidata Castello Visconti	70	68	8
Soap Opera Dream	-	-	3
Multimedia ENS	-	-	10
Totale	524	287	74

Nel 2023

Attività sociali per adulti:

TITOLO PROGETTO	Organizzazione con: ENS o in collaborazione con...	DATA DI SVOLGIMENTO	LUOGO SVOLGIMENTO	NUMERO PARTECIPANTI
Seminario "Amore e sesso"	SP MODENA	11-feb	Modena	100
Seminario "Storia dell'ENS" in occasione del protettore dei Sordi San Francesco di Sales	SP PARMA	12-feb	Parma	100
Seminari Violenza di Genere	Associazione Micce	marzo-giugno	Bologna	80
Festa della donna: escursione a Comacchio e Delta del PO	CRER	11-mar	Comacchio	80
Corso aggiornamento social network	SP BOLOGNA	2 appuntamenti	Bologna	50
Seminario "La mia storia. Pallina Rossa"	SP BOLOGNA	29-apr	Bologna	30
Seminario: Sessualità e asessualità, come si vive la sessualità all'interno della coppia	SP PARMA	12-mar	Parma	50
Seminario "Pregiudizi sulla Sordità"	SP ENS MODENA	26-mar	Modena	70
Giornata inclusiva multidisciplinare "Voci Plurali"	LIPO APS FC	10-set	Forlì	evento pubblico
Presentazione libro "A basso volume"	F.Gualandi	09-ott	Bologna	40
Incontro Informazione "SICUREZZA STRADALE" con la polizia stradale	SP ENS PARMA	26-ott	Parma	25
Disability Pride	CRER	14-15 Ottobre	Bologna	evento pubblico

Attività Turistiche e Culturali :

TITOLO PROGETTO	Organizzazione con: ENS o in collaborazione con...	DATA DI SVOLGIMENTO	LUOGO SVOLGIMENTO	NUMERO PARTECIPANTI
Tour Ravenna	Ass. Quadrifoglio	16-apr	Ravenna	40
Casa Lucio Dalla	SP BOLOGNA	22/03 -10/05	Bologna	30
VISITA CULTURALE FIDENZA E CASEIFICIO	SP PARMA	26-feb	Fidenza	30
Inaugurazione e visita guidata Museo Fratelli Cervi	CRER	18-feb	Reggio Emilia	60
Visita guidata Rocca di Vignola	CRER	15-apr	Vignola	30
Ali sull'acqua Trekking	SP ENS BOLOGNA	16-set	Bologna	20
Oratorio SGB Dei fiorentini	SP ENS BOLOGNA	24-set	Bologna	20
Teatro Mazzacorati	SP ENS BOLOGNA	18-nov	Bologna	20
Teatro ANATOMICO	SP ENS BOLOGNA	02-dic	Bologna	20
Museo del Fungo	SP ENS PARMA	17-set	Parma	30
FIERA A RIVA LA MACHINA	SP ENS PARMA	7-8 Ott	Parma	30
Gita S.Agata Feltria	CRER	17-dic	Sant'Agata	130
Gita alla città del Tricolore	SP ENS RIMINI-FC	03-giu	Reggio Emilia	40

Attività Sportive:

TITOLO PROGETTO	Organizzazione con: ENS o in collaborazione con...	DATA DI SVOLGIMENTO	LUOGO SVOLGIMENTO	NUMERO PARTECIPANTI
Torneo della Befana Padel Sordi	SP MODENA	07-gen	Sassuolo	100
Final tour	GSS REGGIO	24/26 marzo	Castelnuovo Monti	evento pubblico
Sci sull'erba	Emilia loves children	1-2-3 marzo	Modena	10
Ginnastica posturale Baggiovara	Parrocchia di Baggiovara	marzo-maggio	Modena	10
Ginnastica dolce	SP BOLOGNA	aprile-maggio e ottobre-dicembre	Bologna	20
CAMPIONATI FSSI-BASKET	FSSI BASKET	28-30 apr	Castelnuovo Monti	evento pubblico
Gara per bambini orienteering	SSS FAENZA	16-apr	Faenza	10
Corso autodifesa per donne	SP ENS PIACENZA	settembre-dicembre	Piacenza	10

Attività dedicate ai bambini :

TITOLO PROGETTO	Organizzazione con: ENS o in collaborazione con...	DATA DI SVOLGIMENTO	LUOGO SVOLGIMENTO	NUMERO PARTECIPANTI
A caccia di amici	Coop. Doppio ascolto	1 anno scolastico	Rimini	14
Summer camp 2023	Asd. Quadrifoglio	18-24 giugno e 29 luglio-5 agosto	Ravenna	7
Festa epifania	SP BOLOGNA	06-gen	Bologna	120
Carnevale a Castelnovo di sotto	SP REGGIO EMILIA	19-feb		30 bambini sordi in evento pubblico
Fattoria didattica - Giocolandia	SP BOLOGNA	27-mag	Bologna	25
Giornata mondiale della consapevolezza sull'autismo	CRER	02-apr	Bologna	evento pubblico
InSegni Apprendi	SP ENS RIMINI	22-23 LUGLIO	Cesenatico	4
Alla scoperta dei vigili del fuoco	SP ENS BOLOGNA	14-ott	Bologna	30

Progetto ENS Segretariato Sociale

Dalla rilevazione delle attività svolte dai collaboratori è emerso che le attività erogate con il progetto di Segretariato Sociale hanno riguardato:

CONSIGLIO REGIONALE	
Ambito	Attività
Progetto Segretariato Sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Predisposizione atti amministrativi interni (verbali e delibere Consiglio Regionale) - Ricerca e selezione collaboratori - Predisposizione documentazione per collaborazioni (contratti, certificazioni, cedolini, F24) - Gestione collaboratori del progetto - Gestione pagamenti - Archivio documenti - Raccolta dati su attività di progetto - Elaborazione rendicontazioni periodiche - Assistenza a collaboratori su attività di progetto - Aggiornamenti normativi - Formazione dei collaboratori - Relazioni con Regione E-R su attività di progetto - Consulenza alle istituzioni regionali e locali per servizi pubblici (esempio: vaccinazioni, inserimento lavorativo e formazione professionale) - Sensibilizzazione istituzioni regionali e locali per servizi per sordi - Ricerca possibilità di finanziamento per progetti ENS
Sensibilizzazione della politica	<ul style="list-style-type: none"> - Contatti telefonici e comunicazioni con i gruppi politici - Inviti presso le sezioni provinciali ENS per conoscenza dei sordi - Sviluppo progetti e iniziative per sordi
Sensibilizzazione delle istituzioni	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto al Presidente nell'elaborazione di comunicati istituzionali - Chiamate e mediazioni

SEZIONI PROVINCIALI	
Ambito	Attività
Agevolazioni fiscali per sordi	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni su agevolazioni fiscali per sordi - Chiamate e comunicazioni con Agenzia delle Entrate, patronati - Mediazione per comprensione documenti - Compilazione moduli
Ausili per sordi	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni e assistenza su ausili per sordi - Aiuto comprensione documenti e comunicazioni
Casa e condominio	<ul style="list-style-type: none"> - Chiamate e comunicazioni con Amministratore di condominio - Chiamate e comunicazioni con ACER - Appuntamenti vari (esempio: idraulico; elettricista, etc.) - Mediazione per comprensione documenti - Compilazione moduli per edilizia popolare
Digitalizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Attivazione SPID / FSE - Ottenimento Green Pass - Attivazione e gestione pec e email personali
INPS	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni e assistenza per erogazione bonus fiscali - Chiamate e comunicazioni con INPS - Informazioni su legge 104 - Informazioni su legge 381 - Integrazioni verbali invalidità - Appuntamenti per commissioni mediche - Aiuto comprensione documenti e comunicazioni - Disability Card
Istituzionale	<ul style="list-style-type: none"> - Riunioni con Dirigenti ENS (in presenza o a distanza) - Riunioni con amministratori locali (Sindaci, ASL, etc.) - Sviluppo iniziative con enti locali - Sviluppo progetti con società o fondazioni - Aggiornamenti con CSV territoriali - Igienizzazione uffici - Corsi sicurezza - Assistenza tecnica per ufficio (telefonia, internet, cancelleria, pc e stampanti) - Pubblicità progetti ENS - Informazioni ai soci (newsletter o gruppo whatsapp) - Archiviazione, protocolli, posta elettronica - Tesseramento - Aggiornamenti per i soci sui media ENS
Lavoro	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni per inserimento lavorativo - Chiamate e comunicazioni a Centri per l'impiego - Chiamate e comunicazioni per attivazione servizio interpretariato c/o collocamento mirato - Chiamate e comunicazioni con datore di lavoro - Chiamate e comunicazioni con sindacato - Assistenza con curriculum, buste paga, contratti - Ricerca posizioni aperte su ARL e divulgazione ai soci
Legale	<ul style="list-style-type: none"> - Chiamate e comunicazioni con avvocato - Chiamate e comunicazioni con notaio - Chiamate e comunicazioni con commercialista - Mediazione per comprensione documenti - Appuntamenti
Patente	<ul style="list-style-type: none"> - Chiamate e comunicazioni per attivazione servizio interpretariato c/o motorizzazione - Chiamate e comunicazioni per commissioni mediche - Appuntamenti per rinnovo patente - Chiamate e comunicazioni con scuola guida e ACI

Patronato	<ul style="list-style-type: none"> - Chiamate e comunicazioni con patronato - Appuntamenti - Mediazione per comprensione documenti e compilazione moduli - Preparazione documentazione necessaria per patiche
Sanità	<ul style="list-style-type: none"> - Chiamate e comunicazioni per attivazione servizio interpretariato c/o ASL - Chiamate e comunicazioni con medico di base - Prenotazioni CUP - Attivazione FSE - Aiuto a scaricare e comprendere documentazione (referti medici, risultati tamponi, green pass, lettere di isolamento domiciliare)
Sanità (Covid19)	<ul style="list-style-type: none"> - Prenotazioni vaccini - Prenotazioni tamponi in farmacia - Ricerca interpreti per vaccinazioni
Sanità (privato)	<ul style="list-style-type: none"> - Chiamate e comunicazioni con medici specialisti privati e altre figure sanitarie (fisioterapista, osteopata, infermiere, etc)
Scuola e Università	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni per inserimento scolastico bambino sordo - Mediazione per chiamate e comunicazioni - Informazioni su orientamento universitario - Informazioni per inserimento universitario ragazzi sordi
Servizi personali	<ul style="list-style-type: none"> - Chiamate e comunicazioni a Banca, Poste Italiane, negozi, ristoranti, etc. - Chiamate e comunicazioni a servizi comunali, polizia municipale - Mediazione per comprensione documenti - Compilazione moduli
Servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> - Chiamate a servizi sociali locali - Mediazione telefonica o in presenza - Mediazione per comprensione documenti e Compilazione moduli - Colloqui con servizi sociali per consulenza
Servizi URP comunali	<ul style="list-style-type: none"> - Chiamate a Comune per rinnovo carta identità, cambio residenza, scheda elettorale - Mediazione telefonica o in presenza - Mediazione per comprensione documenti e Compilazione moduli
Servizio interpretariato	<ul style="list-style-type: none"> - Chiamate per ricerca interpreti - Assistenza compilazione modulo di richiesta e invio
Stranieri	<ul style="list-style-type: none"> - Chiamate e comunicazioni con Ufficio Stranieri, Questura e Prefettura - Mediazione per comprensione documenti e compilazione moduli - Preparazione documentazione necessaria per pratiche
Turismo e Trasporti	<ul style="list-style-type: none"> - Chiamate e comunicazioni con strutture ricettive - Prenotazione biglietti treno, aereo - Assistenza procedura di rimborso biglietti - Assistenza procedura abbonamento mezzi pubblici locali e regionali - Mediazione per comprensione documenti - Compilazione moduli
Utenze	<ul style="list-style-type: none"> - Chiamate e comunicazioni con società di utenze (telefono, internet, gas acqua) - Aiuto procedure di reclamo - Mediazione per comprensione documenti - Compilazione moduli

Come si potrà notare dai prospetti sopra riportati le attività svolte dal Segretariato sono varie e di assistenza fondamentale per le persone sorde che spesso non riescono in modo autonomo ad ottenere risposte soddisfacenti dai servizi pubblici e locali.

Anno 2022

Nell'intero anno 2022 (gennaio-dicembre), i servizi erogati presso le nove Sezioni Provinciali sono stati di 4.064, con una media mensile di 369 servizi.

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
PC	47	66	95	74	60	61	51	25	39	46	49
PR	40	73	55	70	30	78	38	20	38	30	34
RE	77	87	90	57	60	53	57	30	21	35	33
MO	22	21	63	27	30	30	30	15	30	30	30
BO	60	60	60	60	70	70	70	40	60	60	60
FE	15	15	15	15	15	15	15	10	15	15	15
FC	37	58	51	50	50	39	21	10	36	40	44
RA	40	47	47	45	52	59	49	25	50	51	49
RN	19	22	19	33	27	21	21	10	11	29	25
	357	449	495	431	394	426	352	185	300	336	339

Gli utenti totali serviti sono stati circa 8.892, di cui 2.964 persone sorde e 5.928 utenti indiretti.

Anno 2023

Nell'intero anno 2023 (gennaio-dicembre), i servizi erogati presso le nove Sezioni Provinciali sono stati di 4.904, con una media mensile di 446 servizi.

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	settembre	ottobre	novembre	dicembre
PC	63	39	65	41	52	58	45	58	60	80	55
PR	46	78	63	48	64	85	95	56	100	100	55
RE	35	48	40	34	31	43	30	20	44	34	23
MO	38	40	40	42	49	40	31	30	50	55	35
BO	52	70	66	41	60	60	60	60	70	70	60
FE	28	28	28	28	30	30	20	20	25	30	25
FC	51	64	64	62	88	74	74	61	72	62	43
RA	59	61	81	26	70	67	78	60	75	51	55
RN	29	33	30	25	29	25	26	30	25	30	25
	401	461	477	347	473	482	459	395	521	512	376

Gli utenti totali serviti sono stati circa 11.400, di cui 3.800 persone sorde e 7.600 utenti indiretti stimati.

ALLEGATO 2 DATI DI SINTESI FORNITI DA FIADDA

ATTIVITA' DI FIADDA EMILIA-ROMAGNA NEL 2022-2023, NELL'AMBITO DEL PROGETTO ACCESS

Tutte le azioni fatte da FIADDA ER sono organizzate in particolare per favorire la partecipazione delle persone sorde alla vita sociale, da cui spesso esse sono escluse per l'impossibilità di una loro piena partecipazione se non vengono rimossi gli ostacoli rappresentati dalla presenza di barriere sensoriali, barriere della comunicazione che sono invisibili ma reali.

Nello stesso tempo tali azioni sono finalizzate anche a promuovere una maggiore sensibilizzazione delle persone udenti nei confronti di chi non sente e dei suoi bisogni, troppo spesso dimenticati. La finalità è che si arrivi a far sì che gli strumenti proposti diventino una buona prassi, e siano adottati normalmente in ogni circostanza.

Vogliamo anche sottolineare che tutti gli interventi fatti da FIADDA ER non sono nominali, con rapporto 1:1, ma sono pubblici e sono dunque utili a tutte le persone presenti. Alcuni poi, come la sottotitolazione di video o le azioni nei Musei, sono azioni di sistema e hanno una ricaduta duratura nel tempo. Per questo è impossibile determinare in termini numerici l'impatto che essi hanno sulla popolazione delle persone sorde, ma è anche difficile valutare il coinvolgimento delle persone udenti. Infatti per esempio negli spettacoli teatrali, come in ogni evento pubblico, la presenza di sovratitoli favorisce la comprensione di tutti gli spettatori, anche le persone anziane o straniere, o di coloro che hanno una scarsa capacità di attenzione.

Elenchiamo dunque di seguito le azioni proposte, con le date, suddividendole tra il 2022 e il 2023.

Sintesi eventi 2022

Sottotitolazione in diretta (per un totale di 25 eventi, durata complessiva di almeno 70 ore)

Audizione in Regione 8/2/22

Convegno ASI a Carpi *Sordità: novità e soluzioni* 4/3/22

Corso per Guide turistiche, on line 29/3/22

Presentazione progetto Fondazione Gualandi 24/3/22

Conferenza stampa Orchestra Senzaspine presso Teatro Duse 31/3/22

Evento Antoniano 9/4/22

TADU 20/4/22

Rigoletto - lezione concerto presso Mercato Sonato 20/4/22

Incontro "Cesena accessibile" Biblioteca Malatestiana 30/4/22

Convegno "Barriere 2.0" presso Exposanità 13/5/22

Congresso UIL pensionati Bologna 13/5/22

Biografilm Festival, dibattito su film 11/6/22

Convegno "Il progetto di vita per le persone con disabilità" Forlì 16/6/22

Evento ASPHI – “Accomodamenti ragionevoli e inclusione lavorativa” 28/6/22
Fondazione Gualandi 2 eventi sulla sordità 23-24/9/22
Percorso formativo PEBA, del CERPA , 6 incontri on line 11-13-18-20-25-27/10/22
Convegno ACCESs 18/10/22
Giornata Internazionale delle persone con disabilità San Lazzaro di Savena 3/12/22
Assemblea Ordine Architetti Cesena 21/12/2022

Sottotitolazione di video

Video del Corso per Giornalisti
Video Liber Magistri
2 video Museo della Cattedrale di Piacenza
Video "Stai in Orecchio"
Video Proloco Riolo Terme
5 Video Museo Internazionale della Ceramica di Faenza
Video Convegno ACCESs
Film “5 Nanomoli”
Video “About People Magazine”

Sovratitolazione di spettacoli teatrali (11 rappresentazioni)

Rigoletto - Teatro Duse Bologna 2 spettacoli 25-28/4/22
Rigoletto - Teatro Storchi Modena 2 spettacoli 3 e 6/9/22
La vita davanti a sé – Teatro Bonci Cesena 06/11/2022
Karnival – Teatro Bonci Cesena 14/12/22
Karnival – Teatro Storchi Modena 4/12/22
Karnival – Teatro Arena del Sole Bologna 9/10/22
Rigoletto - Teatro Budrio 23-24/11/22
Rigoletto - Teatro Imola 26/11/22

Attività organizzate

Corso per guide turistiche, on line.

Corso on line per docenti di scuola dell’infanzia e primaria, *Sordità, lingua inclusione*, con la Fondazione Gualandi. Il corso è stato sdoppiato per la grande richiesta di partecipazione anche da zone decentrate della regione

Corso per insegnanti della scuola secondaria superiore di primo e secondo grado, organizzato da Orecchio Magico FIADDA Ravenna, dal titolo *Autostima, motivazione e successo formativo per studenti con disabilità sensoriali: le difficoltà di apprendimento dell'alunno sordo*.

Convegno FIADDA sul Progetto ACCESs 18/10/22. Sono stati resi noti i risultati dei primi anni del Progetto ACCESs, 2019-2022.

Intervento in 6 musei della regione, in collaborazione con il Servizio Patrimonio Cultura della Regione ER : Museo Archeologico Tobia Aldini di Forlimpopoli; Museo Internazionale della ceramica di Faenza; Museo della Shoah di Ferrara; Rocchetta Mattei

presso Bologna; Musei Civici di Modena e Terramara di Montale; Museo della Cattedrale Kronos di Piacenza. Il lavoro è stato finalizzato al miglioramento della fruibilità da parte delle persone sorde, attraverso la semplificazione di pannelli esplicativi, la sottotitolazione di video, la creazione di mappe accessibili, la produzione di nuovi video. Tutti questi interventi sono permanenti e sono fruibili anche da parte di tutti gli altri visitatori.

Installazione del Campo magnetico in tre teatri, Arena del Sole Bologna, Bonci Cesena, Lenz Parma.

Realizzazione di uno spot, Stai in orecchio, per la diffusione di informazioni corrette sulla sordità.

Informazioni sulla sordità tramite l'implementazione del sito e della pagina Fb di FIADDA Emilia Romagna

Sintesi eventi 2023

Sottotitolazione in diretta (per un totale di 35 eventi, durata complessiva di almeno 90 ore)

Evento ASPHI, Palazzo d'Accursio Bologna 11/1/23

Fondazione Gualandi, Corso di aggiornamento per docenti scuola dell'infanzia e primaria, 4 incontri 17/1/23-28/2/23

TADU Regione 13/03/2023

Assemblea Ordine architetti Forlimpopoli 27/4/23

Biografilm Festival Bologna 2 dibattiti 11/06/23, 17/06/23 e un panel 16/06/23

Convegno ENS a Forlì 17/06/23

EntroTerre talk + spettacolo Teatro Comunale Nuovo Bologna 14/9/23

WELCOME everybody, Turismo accessibile 12 incontri: Rimini 21/09, Ravenna 25/09, 26/09 San Mauro, 28/09 Riccione, 2/10 Bellaria, 3/10 Cattolica e Cesenatico, 4/10 Cervia, 9/10 Comacchio, 12/10 Codigoro, 16/10 Misano e Gatteo a Mare.

Fondazione Gualandi Corso di aggiornamento per docenti scuola dell'infanzia e primaria, 6 incontri: 9/10, 10/10, 24/10, 7/11, 21/11, 5/12/23

Disability Pride Bologna 14/10/23

Stati Generali dell'infanzia e dell'adolescenza San Lazzaro di Savena 3 eventi: 27-28/10/23

Lezione concerto Trovatore 22/11/23

Evento per la Giornata della disabilità Cesena 2/12

Evento per la Giornata della disabilità S. Lazzaro di Savena 06/12/23

WELCOME everybody, Turismo accessibile 5 incontri: 24/11 Comacchio; 27/11 Cesenatico; 28/11 Cervia, 10:30, Misano 15.00; 29/11 Rimini.-

Ordine architetti Cesena Assemblea 20/12/23

Sovratitolazione spettacoli teatrali (22 rappresentazioni)

Tango delle Capinere - Teatro Arena del Sole Bologna 5/3/23

Cyrano - Teatro Storchi Modena, 19/3/23

Lazarus - Teatro Bonci Cesena, 25/3/23

Lazarus - Teatro Arena del Sole Bologna 30/4/23
Bohème - Teatro Budrio 27-30/3/23
Bohème - Teatro Duse Bologna 1-2/4/23
Bohème - Teatro Imola 5/3/23
Signor Bruschino - Teatro Duse Bologna 4,5,6/6/23
E buio fu – Piazza Maggiore Bologna 12-13/6/23
Uno sguardo dal ponte - Teatro Bonci Cesena 18/10/23
I pagliacci – Teatro Duse Bologna 26- 27/10/23
Diari d'amore - Teatro Arena del Sole Bologna 5/11/23
Uno sguardo dal ponte - Teatro Arena del Sole Bologna 3/12/23
Trovatore - Teatro Duse Bologna 1,2,3/12/23

Sottotitolazione di Video

8 video Museo Argenta
Video Modena IT- IT e IT-EN
video Antoniano
Video Installazione Contacta Bonci
Biografilm docufilm Devoti Tutti
Biografilm docufilm The land you belong
Biografilm docufilm Luci per Ustica
Documentario AUTentico

2 Corsi on line per docenti della scuola dell'infanzia e primaria, *Sordità, lingua inclusione*, con la Fondazione Gualandi. On line. Il corso è stato sdoppiato per la grande richiesta di partecipazione anche da zone decentrate della regione.

Informazioni sulla sordità tramite l'implementazione del sito e della pagina Fb di FIADDA Emilia Romagna

Corso di vela per ragazzi sordi

Lavoro in 4 musei della regione in collaborazione con il Servizio Patrimonio Cultura della Regione ER: Museo della città Rimini, Museo NatuRa Ravenna, Museo del Tricolore Reggio Emilia, Camera di San Paolo Parma. . Il lavoro è stato finalizzato al miglioramento della fruibilità da parte delle persone sorde, attraverso la semplificazione di pannelli esplicativi, la sottotitolazione di video, la creazione di mappe accessibili, la produzione di nuovi video. Tutti questi interventi sono permanenti e sono fruibili anche da parte di tutti gli altri visitatori.

Pubblicazione del volume *ACCESSs, Una nuova visione dell'accessibilità museale. Un progetto di FIADDA Emilia Romagna per l'inclusione delle persone sorde*