

1) Relazione prevista dall'art. 28 comma 2 della L.R. n. 15/07

Di seguito si illustrano i dati richiesti dall'art. 28 comma 2 della L.R. 15/07 relativi all'anno accademico 2008/09 e riferiti ai seguenti oggetti:

- le tipologie dei beneficiari dei diversi interventi di sostegno economico previsti al Capo III: borse di studio, prestiti, assegni formativi e contributi (art. 28, c. 2, lett.a);
- le iniziative adottate al fine di aumentare la mobilità internazionale di studenti, ricercatori e docenti (art. 28, c. 2, lett. b);
- i servizi per l'accoglienza previsti al Capo IV: servizio abitativo e ristorativo (art. 28, c. 2, lett.c).

Per quanto riguarda l'art. 28 c. 2 lett. a) le tabelle seguenti riportano i dati sul numero e sulla relativa spesa riferita gli interventi di sostegno economico previsti al Capo III della L.R. 15/07, quali borse di studio (art. 10), prestiti (art. 11), assegni formativi (art. 12) e contributi (art.13).

Tra i contributi sono considerati quelli integrativi della borsa di studio e degli assegni formativi per la partecipazione a programmi di mobilità internazionale (art. 13, c. 1 lett. b), per studenti disabili (art.13, c. 1 lett. c) e contributi straordinari (art. 13, c. 1 lett. d).

La misura in cui tali interventi di sostegno economico rispondono ai bisogni degli studenti, facilitandone l'accesso e la permanenza agli studi è data dal confronto tra il numero dei benefici concessi e il numero delle domande che, nel caso delle borse di studio, è rappresentato dal numero degli idonei, ossia degli studenti in possesso dei requisiti di reddito e di merito previsti dalla normativa nazionale e regionale.

L'anno accademico 2008/2009 rappresenta il primo anno di avvio effettivo della nuova Azienda regionale per il diritto agli studi superiori (ER.GO) ed è caratterizzato dall'emanazione di un unico bando di concorso regionale con l'unificazione dei criteri per l'attribuzione delle borse di studio e l'omogeneizzazione degli importi. In tale anno si è riusciti, grazie a operazioni di razionalizzazione delle spese e ad un incremento del finanziamento regionale, a raggiungere l'obiettivo della totale copertura degli studenti idonei alle borse di studio, avviando nel contempo la sperimentazione di alcuni dei nuovi interventi di sostegno economico introdotti dalla L.R. 15/07, quali i prestiti e gli assegni formativi per la frequenza di master, di corsi di alta formazione e di specializzazione all'estero.

Borse di studio	N° idonei	N° beneficiari				% copertura	Spesa in denaro e servizi
		In sede (1)	Fuori sede (2)	Pendolari (3)	Totale		
Totale RER	13.475	5.335	6.642	1.498	13.475	100%	€ 53.412.646,85

- (1) Per studenti "In sede" si intendono gli studenti residenti nel Comune sede del corso di studio frequentato, nonché quelli residenti in un Comune la cui distanza dalla sede del corso frequentato sia percorribile, con i mezzi pubblici, in un tempo inferiore ai 45 minuti.
- (2) Per studenti "Fuori sede" si intendono gli studenti residenti in un Comune la cui distanza dalla sede del corso frequentato sia percorribile, con i mezzi pubblici, in un tempo superiore a novanta minuti e che prendano alloggio nei pressi della sede universitaria a titolo oneroso e per un periodo non inferiore a dieci mesi.
- (3) Per studenti "Pendolari" si intendono gli studenti residenti in un Comune la cui distanza dalla sede del corso frequentato sia percorribile, con i mezzi pubblici, in un tempo compreso fra 45 e 90 minuti.

Prestiti	N° domande	N° prestiti concessi	Spesa totale	% n° prestiti / n° domande
Totale RER	55	20	€ 156.800,00	36,4 %

Assegni formativi	N° domande	N° assegni concessi	Spesa totale	% n° assegni / n° domande
Totale RER	7	5	€ 11.164,40	71,4 %

Contributi	N° domande	N° contributi concessi	Spesa totale	% n° contributi / n° domande
Totale RER	982	226	€ 458.127,37	23,0 %

Per quanto riguarda **l'art. 28 comma 2 lett. b)**, nell'anno accademico 2008/2009 le iniziative volte a sostenere la mobilità internazionale di studenti, ricercatori e docenti hanno riguardato prioritariamente l'*incoming*, ed in particolare i servizi di accoglienza.

E' stato infatti attivato per tutte le sedi universitarie regionali il "borsino dei posti letto disponibili", un servizio che consente di verificare la disponibilità di posti letto all'interno delle residenze universitarie, anche per brevi periodi, e di effettuare la prenotazione on line della soluzione prescelta. Gli ospiti stranieri che hanno usufruito del servizio del "borsino" sono stati 110.

Sul versante dell'*outcoming*, si è ampliata la concessione dei contributi per la mobilità internazionale per gli studenti idonei alla borsa di studio. I contributi sono stati assegnati a tutti gli aventi diritto, pari a 212, per un importo di € 437.000,00.

E' stato inoltre pubblicato il bando di concorso per assegni formativi rivolti a laureati che intendevano frequentare master o corsi di alta formazione all'estero, con l'assegnazione di 5 assegni, per un importo complessivo di € 11.164,40.

Per quanto riguarda **l'art. 28 comma 2 lett. c)**, nelle more dell'approvazione da parte della Giunta regionale, ai sensi dell'art. 4 c. 4 lett. a), degli standard minimi di qualità dei servizi, si riportano alcuni dati sulle esigenze abitative e ristorative degli studenti.

Nel corso del 2008 si è avviata un'azione di analisi conoscitiva della tipologia e dell'entità dei servizi abitativi presenti a livello regionale, unitamente ad analisi specifiche sugli aspetti quali/quantitativi della domanda e sulle caratteristiche generali degli utenti. Tale azione, che coinvolge direttamente gli studenti, è in corso e gli esiti, non ancora disponibili, consentiranno di far emergere elementi utili alla programmazione dei servizi abitativi universitari.

Nel 2008 inoltre ER.GO ha avviato le azioni per dare uniformità ai servizi offerti su tutto il territorio regionale, perseguendo un sostanziale equilibrio nell'attribuzione dei servizi, nel rispetto dell'art. 4 comma 4 della L.R. 15/07. Di conseguenza ha dato inizio ad una razionalizzazione dell'offerta abitativa e all'avvio del progressivo allineamento delle rette nelle diverse sedi, a fronte di identici costi gestionali.

La differenziazione delle rette (comprehensive del costo delle utenze e applicate agli studenti in graduatoria) e delle tariffe (per ospiti a libero accesso) è stata fissata tenendo conto dell'ubicazione territoriale, della tipologia di stanza e dei servizi offerti all'interno della struttura abitativa.

Anche per quanto concerne il servizio ristorativo si è avviato il processo di omogeneizzazione, con la previsione di agevolazioni particolari nella fruizione dei servizi ristorativi a vantaggio degli studenti idonei alla borsa di studio.

Servizio abitativo				
Er.Go sede territoriale	N° posti letto disponibili	N° residenze disponibili	Ulteriori posti resi disponibili "borsino"	Retta media mensile
Bologna e Polo Romagnolo	1.372	21	193	€ 186
Ferrara	266	10	43	€ 162
Modena-Reggio Emilia	452	9	46	€ 154
Parma	584	9	108	€ 163
Totale RER	2.674	49	390	
Spesa complessiva (*) (compresa la spesa in conto capitale)		€ 38.828.450,34		

Servizio ristorativo	
N° punti ristorativi attivi (in convenzione e in appalto)	100
N° totale pasti consumati (**)	996.356
Spesa complessiva (*)	€ 3.749.433,32

(*) La spesa riportata si riferisce al consuntivo 2008

(**) Il dato relativo ai pasti consumati si riferisce all'anno 2008

Per quanto concerne gli interventi di edilizia universitaria, nel 2008 ER.GO ha provveduto all'affidamento dei lavori di adeguamento e manutenzione straordinaria ricompresi nel Piano triennale regionale approvato con delibera dell'A.L. n. 147/2007, relativamente alle residenze di Ferrara, oltre all'acquisizione di arredi per le Residenze universitarie a Parma (Residenza Volturmo), a Ferrara (Casa della studentessa), a Modena (RUM) e a Reggio Emilia (Casa dello studente). Sono inoltre continuati gli interventi cofinanziati ex l. 338/00 a Forlì (Palazzo Sassi Masini) per la realizzazione di 120 posti letto, a Bologna per la ristrutturazione della Residenza Carducci, a Modena per la ristrutturazione della Residenza Allegretti. A Parma è stato completato l'intervento presso la Residenza Volturmo ed è in ultimazione la realizzazione del locale portineria a completamento della Residenza San Pancrazio. Infine da ottobre 2008 è aperta a Bologna la nuova residenza Ghigi per 40 posti letto.

2) Relazione prevista dall'art. 28 comma 3 della L.R. n. 15/07

L'Azienda regionale per il diritto agli studi superiori (ER.GO) stata istituita con L.R. 15/07 dall'1 ottobre 2007. Solo a decorrere dal 1 gennaio 2008 è subentrata completamente nelle competenze delle quattro Aziende precedenti, sopprese il 31/12/2007.

La situazione preesistente vedeva, quindi, l'esistenza di quattro distinti enti per le diverse Università e Istituti di Alta Formazione Artistica e Musicale presenti sul territorio regionale, dotati di autonomia giuridica, gestionale, economica e finanziaria, che avevano sviluppato politiche di intervento in materia di diritto allo studio con effetti difforni nei confronti della popolazione studentesca di riferimento: studenti capaci e meritevoli, carenti di mezzi.

In primo luogo era diverso il grado di copertura degli idonei alla borsa di studio, pur a fronte di indirizzi regionali che ribadivano da anni l'esigenza di concentrare la maggior parte di risorse su questa tipologia di intervento, definita prioritaria. Nell'ultimo anno accademico gestito dalle quattro Aziende, l'a.a. 2006/2007, il grado di copertura è stato del 96% a Bologna, dell'87% a Ferrara, dell'82% a Parma e del 75% a Modena - Reggio Emilia.

Anche le politiche tariffarie applicate agli studenti assegnatari dei servizi abitativi erano difforni tra loro, pur a fronte di costi sostanzialmente identici in tutte le sedi. Le tariffe medie mensili, comprensive del costo delle utenze, variavano dai 123 euro di Parma ai 183 euro di Bologna.

Fin dal momento della sua istituzione, l'Azienda ha impostato una forte azione di razionalizzazione delle spese, che ha permesso già per l'a.a. 2007/2008, quindi sulla base di quattro distinti bandi di concorso emanati dalle quattro Aziende, di erogare la borsa di studio a tutti gli studenti idonei della Regione, pari a 13.694 persone, per una spesa complessiva di € 46.869.484,13.

Tale risultato è stato raggiunto anche grazie ad un incremento del finanziamento regionale per il 2008 di due milioni di euro e operando sull'ultimo trimestre dei bilanci 2007 delle quattro Aziende. Con il bando unificato dell'a.a. 2008/2009 si è avuto un incremento del valore delle borse di studio, con una spesa complessiva di € 53.412.646,85, quindi con un incremento di oltre 6.500.000,00 euro rispetto all'anno precedente.

Parallelamente si è avviato il processo di allineamento delle tariffe per la fruizione dei servizi abitativi.

La razionalizzazione delle risorse derivante dall'istituzione dell'Azienda unica ha avuto un'immediata traduzione anche per quanto riguarda le spese per gli organi politici passata da € 390.398,61 del 2007 a € 123.878,10, con un risparmio, quindi, di € 266.520,51.

Per quanto concerne la composizione degli organi, da trentaquattro componenti (quattro Presidenti, ventiquattro consiglieri di amministrazione e sei revisori) per le quattro Aziende regionali si è passati a nove componenti (un Presidente, cinque consiglieri e tre revisori) per l'Azienda unica.

Sempre nel corso dell'anno 2008 ER.GO ha proceduto ad altre significative azioni di omogeneizzazione dei servizi offerti agli studenti della Regione:

- si è implementato il sistema di acquisizione on-line delle domande di benefici con collegamenti distinti con i quattro Atenei della Regione;
- si è esteso a livello regionale il servizio di compilazione delle domande da parte dei CAF (complessivamente 5.142 su tutto il territorio nazionale);
- si è attivato in tutte le sedi territoriali il borsino on-line dei posti alloggio, che permette la prenotazione ed il pagamento dei posti letto temporaneamente liberi all'interno delle Residenze dell'Azienda. Si tratta di un servizio particolarmente innovativo, che non ha analoghi in Italia, poiché risponde ad una reale esigenza di ospitalità da parte di chi (studenti

stranieri, docenti, ricercatori, ecc) deve soggiornare nelle sedi universitarie, anche solo per brevi periodi;

- si è implementato il Call Center, punto informativo unificato al quale gli studenti accedono per ricevere ogni supporto utile nelle loro relazioni con l'Azienda;
- si è attivato in tutte le sedi territoriali il Dossier Studente, servizio on-line nel quale gli utenti dell'Azienda possono prendere visione di tutte le informazioni che riguardano la loro posizione, inviare comunicazioni e ricevere le risposte, tenendo un archivio sempre consultabile di tutta la corrispondenza intercorsa.

Sul piano dell'organizzazione interna di ER.GO nel corso del 2008 un grande sforzo è stato profuso sulla strutturazione del sistema informativo, per integrare le diverse funzioni aziendali e per consentire l'interazione delle sedi territoriali.

Attualmente tutti gli strumenti gestionali, la cui completa informatizzazione è ormai in fase di completamento, sono condivisi tra le diverse sedi e riguardano:

- il sistema di acquisizione delle domande
- il sistema di gestione delle graduatorie
- il sistema di gestione dei pagamenti degli interventi di natura finanziaria
- il sistema di gestione dei servizi abitativi
- il sistema di gestione delle presenze del personale
- il sistema di gestione della contabilità
- il sistema di gestione del patrimonio.

La struttura organizzativa di ER.GO vede un'articolazione tra funzioni centrali, di indirizzo e coordinamento dell'Azienda, e funzioni gestionali affidate alle sedi territoriali.

Alla sede centrale dell'Azienda compete, quindi, la gestione del bilancio, del patrimonio, del personale e degli affari generali e legali, mentre compete alle sedi territoriali la gestione dei servizi e degli interventi finanziari rivolti agli studenti, oltre naturalmente alla cura delle relazioni con gli stessi.

Il personale in servizio all'1 ottobre 2007 era di 187 unità, mentre al 31/12/2009 sarà, fatte salve eventuali ulteriori cessazioni, di 153 unità con un risparmio nell'ordine di €. 1.236.619,00.
