

**INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA** ex articolo 112 Regolamento interno dell'Assemblea Legislativa dell'Emilia-Romagna.

Per sapere, premesso che:

- un magazine online di Piacenza ha riportato la notizia di un'utente piacentina di SETA srl, diretta a Vigolzone (PC) col bus extraurbano "Ponte-Carmiano", che ha segnalato disfunzioni e difficoltà nel momento di pagare il biglietto a bordo dell'autobus;

tenuto conto che:

- gli utenti che usufruiscono di un servizio bus extraurbano dispongono per forza di meno punti di vendita dove acquistare il titolo di viaggio – si pensi a una frazione o un piccolo centro abitato - e necessiterebbero quindi di un'ulteriore e maggiore assistenza per l'acquisto a bordo del biglietto;
- la presenza di terminali digitali a bordo, come asserito da SETA stessa, permette il solo pagamento con monete o banconote da 5 o 10 euro; ciò rischia di essere preclusivo per lo stesso caso sopracitato, ovvero si pensi alla piccola frazione dove magari non è nemmeno presente un esercizio commerciale dove fare moneta;

osservato che:

- tra i numerosi i commenti seguiti alla pubblicazione della notizia online, molti lasciano intendere che gli utenti non siano al corrente delle varie modalità di acquisto del titolo di viaggio messe a disposizione da SETA per quanto riguarda i mezzi extraurbani

**INTERROGA**

la Giunta regionale per sapere

- come l'azienda SETA srl abbia provveduto a pubblicizzare le varie forme di acquisto disponibili per quanto riguarda i bus extraurbani della provincia di Piacenza;
- se la Giunta ritenga adeguate le informazioni fornite da SETA srl o se ritenga che il servizio informativo debba essere potenziato.

Il consigliere  
**Giancarlo Tagliaferri**