



ASSESSORATO POLITICHE PER LA SALUTE

L'ASSESSORE

**Oggetto: interrogazione 2711 della Consiglieria Castaldini.**

Quando un Medico di Medicina Generale cessa il suo incarico, agli assistiti sono comunicate le modalità per effettuare una nuova scelta o un cambio. Tra quelle a disposizione la modalità a distanza viene promossa e sostenuta invitando all'utilizzo del fascicolo sanitario e della posta elettronica. Solo in caso di mancato accesso a queste modalità è indicata la prenotazione a sportello, previo appuntamento.

Attualmente la possibilità di scelta del medico su fascicolo sanitario è possibile solamente se l'incarico dello stesso non è ancora cessato, operando quello che viene definito "un cambio medico". Non è possibile effettuare "una prima scelta" dal fascicolo, ma è una funzionalità da attivare a cui stiamo lavorando.

I casi cui fa riferimento la Consiglieria sono dovuti a ritardi del sistema postale, sulle quali le Aziende coinvolte si sono già attivate, o all'individuazione da parte della struttura aziendale di un medico a cui affidare un incarico provvisorio non andato a buon fine.

Il Fascicolo Sanitario Elettronico è alimentato con la documentazione prodotta dalle strutture sanitarie pubbliche e private (se integrate nell'infrastruttura regionale) e permette l'accesso dell'assistito tramite il Portale regionale o l'applicazione mobile. Stante questa disposizione le Aziende potranno trasmettere al FSE anche eventuali comunicazioni all'assistito come il caso di cessazione del medico di assistenza, sia esso medico di medicina generale o pediatra di libera scelta.

Tra i servizi sanitari online resi disponibili dal FSE è già disponibile la funzione del cambio MMG/PLS, con il vincolo dell'assistenza per il cittadino.

Nel percorso di evoluzione dei servizi sanitari online è in corso lo sviluppo che permetterà di scegliere il medico anche successivamente alla scadenza, oltre alla possibilità per le Aziende sanitarie di inviare la comunicazione di pensionamento dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta.